ZebraNet®
10/100 Print Server

Guida per l'utente

47619L-056

Numero parte: 47619L-056 Rev. A

Sommario

Informazioni su questo documento

In questa sezione vengono fornite informazioni relative ai contatti, alla struttura e all'organizzazione del documento e ai documenti di riferimento aggiuntivi.

Sommario

A chi è destinato questo documento

Questa Guida per l'utente è stata scritta per tutti coloro che installeranno e utilizzeranno 10/100 PS.

Struttura del documento

La Guida per l'utente è strutturata come segue:

Sezione	Descrizione
Introduzione	In questo capitolo viene fornita una panoramica sul dispositivo 10/100 PS, i tipi di installazione, le configurazioni di rete standard e l'utilizzo del 10/100 PS.
Operazioni preliminari	In questo capitolo vengono fornite informazioni e procedure per lavorare con le funzionalità di uso più frequente di 10/100 PS.
Installazione	In questo capitolo vengono fornite informazioni per l'installazione del 10/100 PS.
Configurazioni di stampa	In questo capitolo vengono fornite informazioni e istruzioni sulla configurazione della stampante per l'utilizzo con una coda in BSD o System V.
Utilizzo dei protocolli di stampa	In questo capitolo vengono fornite le istruzioni di configurazione del 10/100 PS per supportare i protocolli IPP (Internet Printing Protocol) e FTP (File Transfer Protocol).
ZebraLink WebView	In questa appendice viene descritta la funzionalità ZebraLink WebView disponibile sulla stampante abilitata per ZebraLink con un 10/100 PS.
10/100 Print Server	In questa appendice vengono forniti dettagli sulle funzionalità del 10/100 PS che non sono trattate nel capitolo Operazioni preliminari a pagina 27.
Risoluzione dei problemi hardware	In questa sezione vengono fornite soluzioni a problemi noti.
Domande frequenti	In questa sezione viene fornita una serie di domande frequenti sul 10/100 PS.
Glossario	In questa appendice viene fornito un elenco dei termini e le definizioni associate.

Contatti

Il Supporto tecnico via Internet è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Sito Web: www.zebra.com
E-mail Back Technical Library:
Indirizzo e-mail: emb@zebra.com
Oggetto: Emaillist
Self Service Knowledge Base: www.zebra.com/knowledgebase
Registrazione online problemi tecnici: www.zebra.com/techrequest

A quale reparto rivolgersi?	Americhe	Europa, Africa, Medio Oriente, India	Asia Pacifico
Sedi regionali	Zebra Technologies International, LLC 333 Corporate Woods Parkway Vernon Hills, IL 60061-3109 Stati Uniti T: +1 847 793 2600 Numero verde: +1 800 423 0422 F: +1 847 913 8766	Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire, SL8 5XF Regno Unito T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001	Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapore 068913 T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838
Supporto tecnico Per domande relative al funzionamento di apparecchiature e software Zebra, contattare il proprio distributore. Per ulteriore supporto, contattare Zebra. *Tenere pronti il modello e il numero di serie del prodotto.*	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 913 2578 Hardware: ts1@zebra.com Software: ts3@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556039 F: +44 (0) 1628 556003 E: Tseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: *Cina:* tschina@zebra.com *Tutte le altre aree:* tsasiapacific@zebra.com
Reparto servizio di riparazione Per assistenza e riparazione con restituzione a Zebra.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 821 1797 E: repair@zebra.com Per richiedere una riparazione negli U.S.A., visitare www.zebra.com/repair	T: +44 (0) 1772 693069 F: +44 (0) 1772 693046 Nuove richieste: ukrma@zebra.com Aggiornamenti sullo stato: repairupdate@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: *Cina:* tschina@zebra.com *Tutte le altre aree:* tsasiapacific@zebra.com
Reparto formazione tecnica Per corsi di formazione su prodotti Zebra.	T: +1 847 793 6868 T: +1 847 793 6864 F: +1 847 913 2578 E: ttamerica@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001 E: Eurtraining@zebra.com	T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: *Cina:* tschina@zebra.com *Tutte le altre aree:* tsasiapacific@zebra.com
Reparto informazioni Per documentazione sui prodotti e informazioni su distributori e rivenditori.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: inquiry4@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556037 F: +44 (0) 1628 556005 E: mseurope@zebra.com	E: *Cina:* GCmarketing@zebra.com *Tutte le altre aree:* APACChannelmarketing@zebra.com
Dipartimento Servizio clienti (USA) ***Dipartimento Vendite interne (UK)*** Per le stampanti, i componenti, i supporti e i nastri, chiamare il distributore o contattare Zebra.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: clientcare@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556032 F: +44 (0) 1628 556001 E: cseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0836 E: *Cina*: order-csr@zebra.com *Tutte le altre aree:* csasiapacific@zebra.com

Legenda: T: Telefono
F: Facsimile
E: Posta elettronica

Convenzioni adottate nel documento

Per comunicare determinate informazioni, nel presente documento sono state adottate le seguenti convenzioni:

Colore alternativo (solo per la versione in linea) I riferimenti incrociati contengono collegamenti ad altre sezioni di questa guida. Se la guida viene consultata in linea, fare clic sul testo blu per passare a queste sezioni.

Esempi di righe di comando Tutti gli esempi di righe di comando sono visualizzati con il carattere `Courier New`. Ad esempio, per eseguire gli script post-installazione nella directory `bin` digitare:

```
Ztools
```

File e directory Tutti i nomi di file e directory sono visualizzati con il carattere `Courier New`. Ad esempio, il file `Zebra<numeroversione>.tar` e la directory `/root`.

Avvertenze, Importante, Nota ed Esempio

Attenzione • Mette in guardia da potenziali scariche elettrostatiche.

Attenzione • Mette in guardia da potenziali rischi di scossa elettrica.

Attenzione • Mette in guardia dal rischio di ustioni derivanti da parti surriscaldate.

Attenzione • Mette in evidenza che l'errata o mancata esecuzione di una determinata azione può provocare lesioni personali.

Attenzione • Mette in evidenza che l'errata o mancata esecuzione di una determinata azione può provocare danni alle apparecchiature.

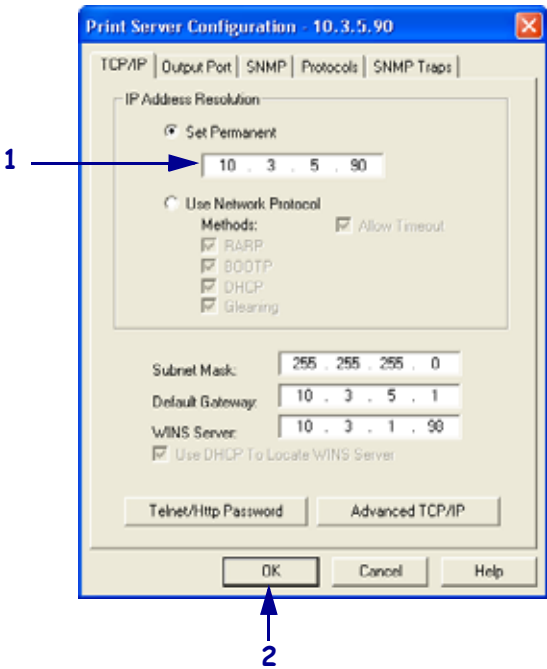
Attenzione • Mette in evidenza la necessità di indossare occhiali protettivi.

Importante • Mette in evidenza informazioni essenziali per condurre a termine una determinata attività.

Nota • Indica informazioni neutre o positive che sottolineano o integrano importanti passaggi del testo principale.

Esempio • Fornisce un esempio, spesso uno scenario, per chiarire meglio una sezione di testo.

Istruzioni di esempio Utilizzate quando un'illustrazione contiene informazioni su una finestra di dialogo o passaggi da completare in una finestra di dialogo.

Un'illustrazione di esempio identifica una sezione della finestra di dialogo mentre l'altra mostra i passaggi da seguire.

1	Impostare la casella di testo Set Permanent (Imposta permanente).
2	**a.** Nella casella di testo Set Permanent (Imposta permanente), digitare l'indirizzo IP del server di stampa. **b.** Al termine, fare clic su OK.

Documenti correlati

I seguenti documenti possono costituire un utile riferimento:

- *ZebraNet Wireless Print Server User Guide* (Guida per l'utente del server di stampa ZebraNet Wireless)
- *ZPL II® Programming Guide For x.10 through x.13 Firmware* (Guida alla programmazione ZPL II® per il firmware da x.10 a x.13)
- *ZPL II® Programming Guide For x.14 Firmware and Above* (Guida alla programmazione ZPL II® per il firmware x.14 e versioni successive)
- *ZebraNet Bridge Enterprise User Guide* (Guida per l'utente di ZebraNet Bridge Enterprise)

1

Introduzione

In questo capitolo viene fornita una panoramica sul dispositivo 10/100 PS, i tipi di installazione, le configurazioni di rete standard e l'utilizzo del 10/100 PS.

Sommario

Panoramica

Il server di stampa 10/100 (PS) è un dispositivo opzionale installato in fabbrica o sul posto che connette la rete e la stampante abilitata per ZebraLink. Il 10/100 PS fornisce un'interfaccia utente gestita tramite il browser Web per le impostazioni della stampante e del 10/100 PS. Se si utilizza ZebraNet Bridge, è possibile accedere facilmente alle funzionalità specializzate di una stampante abilitata per ZebraLink. Per dettagli, vedere la ZebraNet Bridge User Guide (Guida per l'utente di ZebraNet Bridge).

Importante • È possibile scaricare la versione più recente di ZebraNet Bridge Enterprise dal sito www.zebra.com/utilities.

Requisiti

In questa sezione sono elencati i requisiti minimi del 10/100 PS, che comprendono browser, servizi supportati, protocolli di amministrazione degli indirizzi, hardware e firmware.

Browser supportati

- HTML v3.2 o versione successiva

Servizi supportati

- TCP Raw
- HTTP
- LPR/LPD
- SNMPv1
- POP3
- IPP v1.0
- FTP
- UDP
- Telnet
- SMTP
- WINS
- ARP

Protocolli di amministrazione degli indirizzi

- DHCP
- BootP
- RARP
- Gleaning
- Permanente

Hardware

Nella tabella seguente sono elencate le stampanti compatibili con le opzioni del server di stampa 10/100 (10/100 PS).

Stampanti	Esterno*	Interno Aggiornamento sul campo	Interno Fabbrica
105*SL*™	•	•	•
R110Xi™	•	•	•
R170Xi™	•	•	•
Serie *PAX*4™	•	•	•
R110*PAX*4™	•	•	•
S4M™	•	• *	• *
*Xi*III*Plus*™	•	•	•
Xi4™	•	†	†
R110Xi4™	•	†	†
Z4Mplus™	•	•	•
Z6Mplus™	•	•	•
ZM400™	•	†	†
ZM600™	•	†	†
RZ400™	•	†	†
RZ600™	•	†	†

NOTE: * per ulteriori informazioni sulle versioni di firmware del server di stampa, vedere *Firmware* a pagina 16.

† Per informazioni su questi server di stampa, consultare la ZebraNet 10/100 Internal Print Server User Guide (Guida per l'utente del server di stampa interno ZebraNet 10/100) (n/p 14197L-xxx) disponibile all'indirizzo www.zebra.com/manuals.

Firmware

Le stampanti S4M e tutti i server di stampa esterni sono disponibili con varie versioni di firmware del server di stampa. Tutte le altre stampanti utilizzeranno il firmware del server di stampa versione 1.01.x.

Per determinare la versione corretta del firmware, è necessario prima stabilire la versione dell'hardware.

Per individuare la versione dell'hardware, procedere come segue:

1. Che tipo di stampante e server di stampa si possiede?

Se si possiede…	Allora...
Una stampante con un server di stampa esterno	a. Guardare su lato del server di stampa. b. Vedere Figura 1 a pagina 17. La versione è elencata sull'etichetta di conformità. c. Il numero di versione dell'hardware è vuoto o V2. •Se la versione dell'hardware è vuota, assumere che sia V1 (versione 1). Sarà necessario il firmware versione 1.01.x. •Se la versione dell'hardware è V2, sarà necessario il firmware versione 2.01.x.
Una stampante S4M con un server di stampa interno	a. Guardare sulla piastra posteriore della stampante. b. Vedere Figura 2 a pagina 17. La versione è indicata sulla sottile etichetta di conformità sulla linguetta del server di stampa cablato. c. Il numero di versione può essere vuoto o V2. •Se la versione dell'hardware è vuota, assumere che sia V1 (versione 1). Sarà necessario il firmware versione 1.01.x. •Se la versione dell'hardware è V2, sarà necessario il firmware versione 2.01.x.
Tutte le altre stampanti con un server di stampa interno	a. La versione dell'hardware sarà V1. b. Sarà necessario il firmware versione 1.01.x.

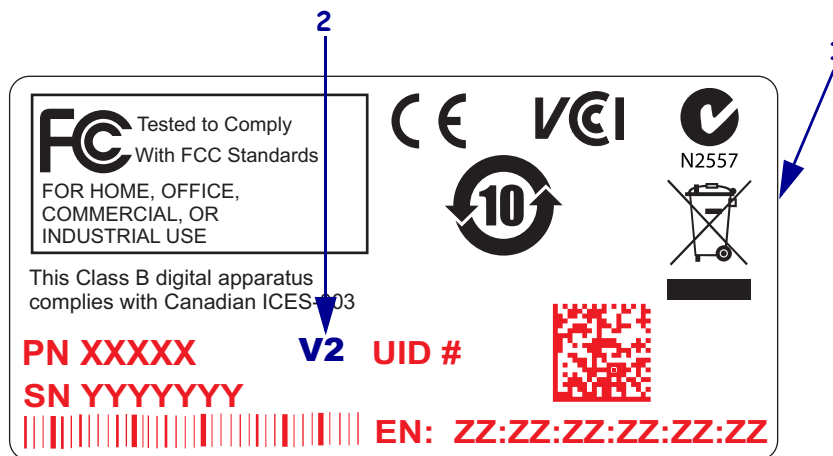
Figura 1 • Esempio di etichetta di conformità del server di stampa 10/100 esterno

1	Esempio di etichetta di conformità
2	Posizione della versione hardware

Figura 2 • Esempio di etichetta di conformità del server di stampa 10/100 interno

1	Esempio di etichetta di conformità (orientata verticalmente sul retro della stampante)
2	Posizione della versione hardware

Compatibilità

In questa sezione sono indicati i vari componenti che sono compatibili con 10/100 PS.

Server di stampa wireless ZebraNet 10/100 PS è completamente compatibile con i server di stampa wireless.

Software IBM®: Tivoli® v7.1.3, HP®: Web JetAdmin™ v7.0, OpenView™ v6.4 e qualsiasi applicazione di gestione SNMP tramite Zebra MIB (Management Information Base) funzionano tutti con 10/100 PS.

Tipi di installazione

10/100 PS può essere installato in fabbrica o sul campo come descritto di seguito:

Fabbrica Le installazioni in fabbrica sono per le nuove stampanti Zebra che vengono prodotte con l'opzione 10/100 PS interna.

Campo Le installazioni sul campo sono per le stampanti Zebra già acquistate che non sono provviste del dispositivo 10/100 PS installato. L'opzione 10/100 PS può essere installata sulle stampanti esistenti nel modo seguente:

- **10/100 PS esterno** – viene collegato alla porta parallela della stampante
- **10/100 PS interno** – per le stampanti Zebra appropriate, questa opzione si connette direttamente alla scheda logica principale

Attenzione • Questa installazione va eseguita da un tecnico di assistenza qualificato.

Specifiche del 10/100 PS esterno

Specifiche generali			
Connessione di rete		Connessione Ethernet 10BASE-T e 100BASE-T UTP RJ-45, comunicazioni Half e Full Duplex	
Connessione stampante		Porta parallela Centronics IEEE-1284 bidirezionale (Compatibilità, Nibble ed ECP)	
Interfaccia utente		Indicatori di attività LED: • display bicolore dello stato operativo • display bicolore della velocità e attività di rete	
Altezza (dimensioni esterne)		1,2 in	30,48 mm
Larghezza (dimensioni esterne)		2,8 in	71,12 mm
Lunghezza (dimensioni esterne)		3,2 in	81,28 mm
Peso		2,7 oz	77 g
Specifiche elettriche		Alimentazione massima 450 mA a 5,25 VCC fornita dalla stampante (pin Centronics 18, 5 VCC a 450 mA)	
Temperatura	Operativa	da 32° a 40 °C	da 0° a 40 °C
	Immagazzinaggio	da -40° a 60 °C	da -40° a 60 °C
Umidità relativa	Operativa	20% - 85% in assenza di condensa	
	Immagazzinaggio	5% - 85% in assenza di condensa	
Approvazioni di enti		Approvazioni di enti • IEC 60950 • EN 55022, classe B • EN 55024 • AS/NZS3548 Marchi di enti • FCC-B • ICES-003 • VCCI • C-Tick	

2
Installazione

In questo capitolo vengono fornite informazioni per l'installazione del 10/100 PS.

Sommario

10/100 PS esterno

In questa sezione viene illustrato il 10/100 PS esterno e i passaggi necessari per l'installazione. Per un elenco delle stampanti compatibili, vedere *Hardware* a pagina 15.

Prima di iniziare

Importante • Per sfruttare tutti i vantaggi delle funzionalità descritte in questo manuale, è necessario scaricare il firmware X.14 o versione successiva.

Nota • Non tutte le stampanti supportano il firmware X.14 o versione successiva. In tali stampanti, le funzionalità per questo server di stampa saranno limitate.

Per aggiornare il firmware della stampante, procedere come segue:

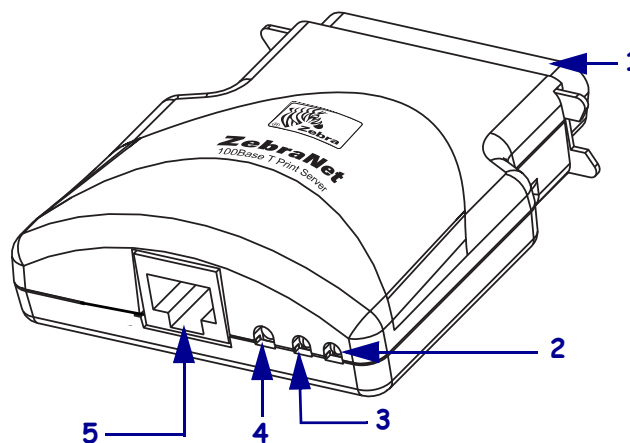
1. Se nella stampante è installato il firmware x.12, è **necessario** aggiornarlo alla versione x.14.x o successiva.
2. Per aggiornare il firmware, visitare il sito Web Zebra:

   www.zebra.com/firmware
3. Verificare che l'aggiornamento è riuscito correttamente:

Se...	Allora...
La stampante è dotata di un display LCD	Controllare nell'angolo inferiore destro e verificare la versione del firmware installato nella stampante.
La stampante non è dotata di un display LCD	Stampare un'etichetta di configurazione per verificare la versione del firmware installato nella stampante.

Illustrazione

Nella Figura 3 è illustrato un 10/100 PS esterno. Se necessario, fare riferimento a questa illustrazione durante le fasi dell'installazione.

Figura 3 • 10/100 PS esterno

1	Connettore parallelo
2	LED di stato rete
3	LED di stato 10/100 PS
4	Pulsante test
5	Connettore Ethernet

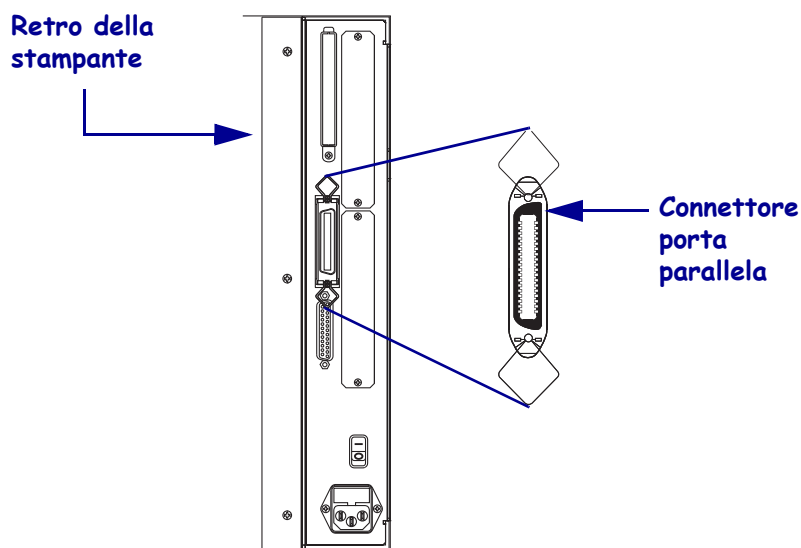
Per ulteriori dettagli sugli indicatori di stato, vedere *Indicatore di stato/attività della rete del 10/100 PS* a pagina 99.

Istruzioni per l'installazione

Per installare un 10/100 PS esterno, procedere come segue:

1. Spegnere (**O**) la stampante.
2. Sul retro della stampante, connettere il dispositivo 10/100 PS alla porta parallela.

   Nella Figura 4 è illustrata la posizione con una vista ingrandita della porta parallela.

Figura 4 • Retro della stampante 105SL

3. Fissare i fermagli del connettore.
4. Sul retro del 10/100 PS, connettere un cavo Ethernet attivo al connettore Ethernet RJ-45.
5. Accendere (**I**) la stampante.

   Il 10/100 PS esegue un auto-test all'accensione (POST). L'operazione richiede circa 45 secondi. Durante il POST, il LED di stato del 10/100 PS (subito sotto il pulsante TEST) diventa rosso e lampeggia. Dopo che il POST è stato completato correttamente e il 10/100 PS è stato inizializzato, il LED di stato del 10/100 PS diventa verde.

   Per ulteriori dettagli sugli indicatori di stato, vedere *Indicatore di stato del 10/100 PS* a pagina 98.

Nota • Se al 10/100 PS non è collegato un cavo Ethernet attivo, l'indicatore LED diventa rosso e lampeggia lentamente.

6. Per controllare lo stato del 10/100 PS, premere il pulsante Test situato sul retro del 10/100 PS.

   In tal modo viene stampata un'etichetta di configurazione del 10/100 PS. Per consultare un'etichetta di esempio, vedere Figura 5 a pagina 25.

Per stampare l'etichetta di configurazione del 10/100 PS, è necessario caricare sulla stampante il formato di supporto corretto. Per tutte le stampanti, la lunghezza minima dell'etichetta è 101,60 mm. Nella Tabella 1 sono indicate le larghezze minime delle etichette necessarie per stampare un'etichetta di configurazione del 10/100PS con differenti testine di stampa DPI.

Tabella 1 • Larghezza etichetta

DPI	Pollici	mm
600	1,25	31,75
300	2,50	63,50
211	3,69	93,73
150	5,0	127,00

Questo è un esempio di un'etichetta di configurazione del 10/100 PS.

Figura 5 • 10/100 PS Etichetta di configurazione

TCP/IP

ENABLED	STATUS
10.3.5.74	ADDRESS
255.255.255.0	SUBNET MASK
10.3.5.1	DEFAULT GATEWAY
Enabled	TIMEOUT CHECKING

NETWARE

DISABLED	STATUS
	FRAME FORMAT
	MODE

GENERAL

2279500	SERIAL NUMBER
00074D22C84C	HARDWARE ADDRESS
1.00	FIRMWARE VERSION

ERROR

None	GENERAL
None	TCP/IP
None	NETWARE

JET ADMIN

ENABLED	STATUS

PORT CONFIGURATION

	PORT NAME
Online	PRINTER STATUS
Enabled	BIDIRECTIONAL
ZTC 140XiIIIPlus-200dpi	CONNECTED TO
None	ERROR

ZebraNet™ PRINT SERVER CONFIGURATION

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

10/100 PS interno

Per installare un 10/100 PS interno, vedere le istruzioni di installazione nel CD Connectivity Solutions.

3

Operazioni preliminari

In questo capitolo vengono fornite informazioni e procedure per lavorare con le funzionalità di uso più frequente di 10/100 PS.

Sommario

Prima di iniziare

10/100 PS offre numerose funzionalità, tuttavia le modalità di accesso e utilizzo dipendono dall'ambiente specifico.

ID utente e password predefiniti

Nelle procedure illustrate in questo documento, sono descritte alcune funzionalità che richiedono l'ID utente predefinito e/o la password predefinita. Se viene visualizzata tale richiesta, le impostazioni predefinite sono:

- **ID utente**: `admin`
- **Password**: `1234`

Stampa di un'etichetta di configurazione

Prima di iniziare, è necessario ottenere le informazioni fornite dall'etichetta di configurazione del 10/100 PS.

Importante • Assicurarsi che la stampante sia spenta (**O**).

Per stampare l'etichetta di configurazione del 10/100 PS, è necessario caricare sulla stampante il formato di supporto corretto. Per informazioni specifiche sui formati dei supporti, vedere Tabella 1 a pagina 25.

Per stampare un'etichetta di configurazione del 10/100 PS, procedere come segue:

1. Accendere (**I**) la stampante e attendere che completi il ciclo di avviamento.
2. Quando il ciclo di accensione (POST) è completo, premere il pulsante Test e tenerlo premuto per alcuni secondi prima di rilasciarlo.

   Viene stampata un'etichetta di configurazione del 10/100 PS. L'etichetta di configurazione è simile a quella riportata nella Figura 6 a pagina 29.

Figura 6 • 10/100 PS Etichetta di configurazione

3. Sull'etichetta di configurazione è necessario consultare i seguenti numeri:

- `ADDRESS` (indirizzo IP)
- `SUBNET MASK`
- `DEFAULT GATEWAY (GATEWAY PREDEFINITO)`
- `SERIAL NUMBER (NUMERO DI SERIE)`
- `HARDWARE ADDRESS` (indirizzo MAC)

4. Nell'etichetta di configurazione che viene stampata per il dispositivo 10/100 PS, evidenziare le impostazioni summenzionate. È possibile procedere a *Assegnazione di un indirizzo IP* a pagina 30.

Assegnazione di un indirizzo IP

Prima di iniziare a lavorare con il 10/100 PS, è necessario ottenere o assegnare un indirizzo IP per il dispositivo 10/100 PS.

I quattro metodi per assegnare un indirizzo IP sono:

- ZebraNet Bridge
- DHCP
- Display LCD della stampante
- Telnet

Importante • Per informazioni specifiche sull'impostazione predefinita di ID utente e password, vedere *ID utente e password predefiniti* a pagina 28.

Con DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Se la rete utilizza DHCP, al dispositivo 10/100 PS viene assegnato un indirizzo IP temporaneo.

Nota • Consultare l'amministratore di rete per verificare se nella rete è utilizzato il protocollo DHCP.

Senza DHCP

Se la rete non utilizza un sistema di indirizzamento IP dinamico (come DHCP), per il dispositivo 10/100 PS è necessario impostare un indirizzo IP permanente. Per impostare l'indirizzo IP è possibile utilizzare ZebraNet Bridge.

Assegnazione di un indirizzo IP con DHCP

Assegnazione di un IP tramite ZebraNet Bridge

Per impostare l'indirizzo IP è possibile utilizzare ZebraNet Bridge. Per informazioni più dettagliate, consultare la ZebraNet Bridge Enterprise User Guide (Guida per l'utente di ZebraNet Bridge Enterprise).

Assegnazione di un indirizzo IP dal display LCD della stampante

Questi passaggi possono essere utilizzati con tutte le stampanti. Tuttavia, le istruzioni per il display a cristalli liquidi (LCD) sono riservate alle stampanti provviste di un pannello di controllo, noto anche come display LCD.

Per assegnare un indirizzo IP dal display LCD della stampante, procedere come segue:

Importante • Nel dispositivo 10/100 PS deve essere installato un firmware 1.xx.x o versione successiva mentre sulla stampante Zebra deve essere installato un firmware x.10 o successivo e un display LCD.

1. Accendere (**I**) la stampante e attendere fino a quando il display LCD indica `PRINTER READY` (STAMPANTE PRONTA).
2. Vedere *Parametri di rete cablata sul display LCD* a pagina 94 per informazioni sulle opzioni di menu specifiche del 10/100 PS o la guida per l'utente della stampante per istruzioni relative al funzionamento della stampante.
3. Per comunicare con qualsiasi dispositivo 10/100 PS nell'ambiente di rete è possibile modificare le seguenti impostazioni di rete.

Importante • Per modificare queste impostazioni, è necessario immettere la password della stampante. La password predefinita è `1234`.

- `ip resolution` (risoluzione ip) (dinamica, permanente) Per assegnare un indirizzo IP dal pannello di controllo, è necessario impostare la voce di menu della stampante `IP RESOLUTION` (RISOLUZIONE IP) su `PERMANENT` (PERMANENTE).
- `default gateway` (gateway predefinito) (impostazione predefinita 000.000.000.000)
- `subnet mask` (impostazione predefinita 255.0.0.0)
- `ip address` (indirizzo ip) (se l'impostazione predefinita iniziale è 0.0.0.0, dopo 2 minuti diventa **192.168.254.254**
- `ip protocol` (protocollo ip) (gleaning only, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP and BOOTP, all) (solo gleaning, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, tutti)

Assegnazione di un indirizzo IP tramite una sessione Telnet

I metodi utilizzati per assegnare un indirizzo IP tramite una sessione Telnet sono Static Route e Gleaning.

Importante • Ciò vale per qualsiasi workstation/host TCP/IP collegato in rete con la stampante Zebra. Entrambi workstation/host e 10/100 PS devono trovarsi nello stesso segmento di rete.

Prima di avviare Telnet su 10/100 PS per la configurazione, è necessario assegnare un indirizzo IP temporaneo al dispositivo 10/100 PS.

Static Route

Per utilizzare questo metodo, procedere come segue:

1. Accendere (**I**) la stampante e attendere 2 minuti per consentire al dispositivo di completare l'auto-test.

   Durante questa fase, il 10/100 PS esegue un broadcast dell'indirizzo. Se all'unità non viene assegnato alcun indirizzo (tramite DHCP o BootP), viene utilizzato l'indirizzo predefinito. L'indirizzo predefinito per 10/100 PS è **`192.168.254.254`**. Stampare l'etichetta di configurazione del 10/100 PS per verificare l'indirizzo. Per dettagli, vedere *Prima di iniziare* a pagina 28.

2. È possibile utilizzare il comando `route add` per inserire l'indirizzo IP predefinito nella tabella di routing di rete della workstation.

3. Al prompt dei comandi della workstation/host (in Windows, al prompt del DOS), digitare:

   `route add **** "indirizzo IP della workstation" 0`

   dove **** è l'indirizzo IP riportato sull'etichetta di configurazione del 10/100 PS

Nota • Lo zero (0) inserito alla fine del comando "route add" è opzionale in alcuni sistemi.

4. Attivare Telnet sul 10/100 PS digitando:

   `"Telnet xxx.xxx.xxx.xxx"`

   La password predefinita è `1234`.

5. A questo punto è possibile modificare le impostazione in base alle esigenze. Al termine, prima di procedere con qualsiasi attività di comunicazione eseguire una reimpostazione del 10/100 PS per consentire il completamento dell'auto-test.

Gleaning

Un metodo tramite il quale il 10/100 PS utilizza l'indirizzo IP del primo pacchetto ping che viene inviato al proprio indirizzo hardware.

Nota • Gleaning funziona **solo** su sottoreti locali a livello di router. Esso non supera i broadcast ARP (Address Resolution Protocol).

Per utilizzare questo metodo, procedere come segue:

1. Aggiungere una voce nella tabella ARP che assegna un indirizzo IP a un indirizzo Ethernet (hardware).

   La sintassi di questo comando è:

   ```
   arp -s <indirizzo ip temporaneo> <indirizzo MAC>
   ```


   Esempio • Ad esempio: `arp -s 10.3.50.59 00-07-4d-1D-B9-86`

2. Spegnere e riaccendere la stampante.
3. Al riavvio della stampante, iniziare un ping continuo all'indirizzo assegnato in precedenza.

   Nota • Un ping continuo è utilizzato dalla maggior parte dei sistemi UNIX.

   Per utilizzare un ping continuo da un host Windows, è necessario impartire il comando seguente:

   ```
   ping -t "indirizzoip"
   ```

4. Quando il 10/100 PS inizia a rispondere, interrompere l'attività ping.

   In Windows, la combinazione di tasti Ctrl + C interrompe il ping.

5. Attivare Telnet sul 10/100 PS e assegnare l'indirizzo IP, subnet mask e gateway appropriati, se applicabile.
6. Al termine, reimpostare il 10/100 PS.

   Per dettagli sulla reimpostazione del 10/100 PS, vedere *Reimpostazione* a pagina 83.

Impostazione e monitoraggio degli avvisi

Quando si stabiliscono gli avvisi è importante comprendere la relazione tra 10/100 PS e la stampante. Di seguito sono illustrate le relazioni che è necessario conoscere:

- Stampanti non abilitate per ZebraLink – possono inviare solo avvisi su uno specifico set di errori della stampante che vengono segnalati sul protocollo IEEE 1284.
- Stampanti abilitate per ZebraLink – ZebraLink consente alla stampante di inviare avvisi al di fuori del protocollo IEEE 1284.

ZebraLink Alerts

ZebraLink Alerts fornisce la possibilità di gestire le stampanti Zebra notificando immediatamente agli amministratori di sistema le condizioni di errore o di avviso della stampante riducendo eventuali interruzioni operative e aumentando l'efficienza delle applicazioni. Grazie a strumenti di configurazione basati sul Web, condizioni di errore o di avviso selezionate possono essere inoltrate a diverse destinazioni quali messaggi di e-mail, cercapersone wireless o ZebraLink Alerts.

Nella Tabella 2 a pagina 35 sono indicate le condizioni che possono generare avvisi e le destinazioni possibili.

Tabella 2 • ZebraLink Alerts e destinazioni

Tipo di avviso	Condizione di errore
Avvisi 10/100 PS	• On-line (azzeramento condizione) • Off-line • Carta esaurita • Errore stampante
Avvisi ZebraLink	• Supporti esauriti • Nastro esaurito • Avviso testina surriscaldata • Avviso temperatura testina troppo bassa • Testina aperta • Surriscaldamento alimentazione • Avviso nastro (in modalità termica diretta) • Riavvolgimento completo • Errore taglio • Stampante in pausa • Fine qualità stp • Prelievo etichetta • Testina difettosa • Errore esecuzione ZBI (Zebra BASIC Interpreter) • Errore forzato ZBI (Zebra BASIC Interpreter) • Pulizia della testina • Supporti in esaurimento • Nastro in esaurimento • Sostituire testina • Batteria in esaurimento • Errore RFID • Tutti gli errori (solo in stampanti RFID) • Tutti gli errori (solo in stampanti non RFID) • Accensione
Destinazioni avvisi ZebraLink	I messaggi di avviso non richiesti possono essere indirizzati alle seguenti destinazioni: • E-mail (specifico di 10/100 PS) • TCP (specifico di 10/100 PS) • UDP (specifico di 10/100 PS) • SNMP (specifico di 10/100 PS) • Seriale* • Parallela* • USB*

* Disponibile in ZebraNet Bridge

Utilizzo di ZebraNet Bridge

ZebraNet Bridge può essere utilizzato per impostare e monitorare gli avvisi. Per informazioni più dettagliate, consultare la ZebraNet Bridge Enterprise User Guide (Guida per l'utente di ZebraNet Bridge Enterprise).

Utilizzo di WebView

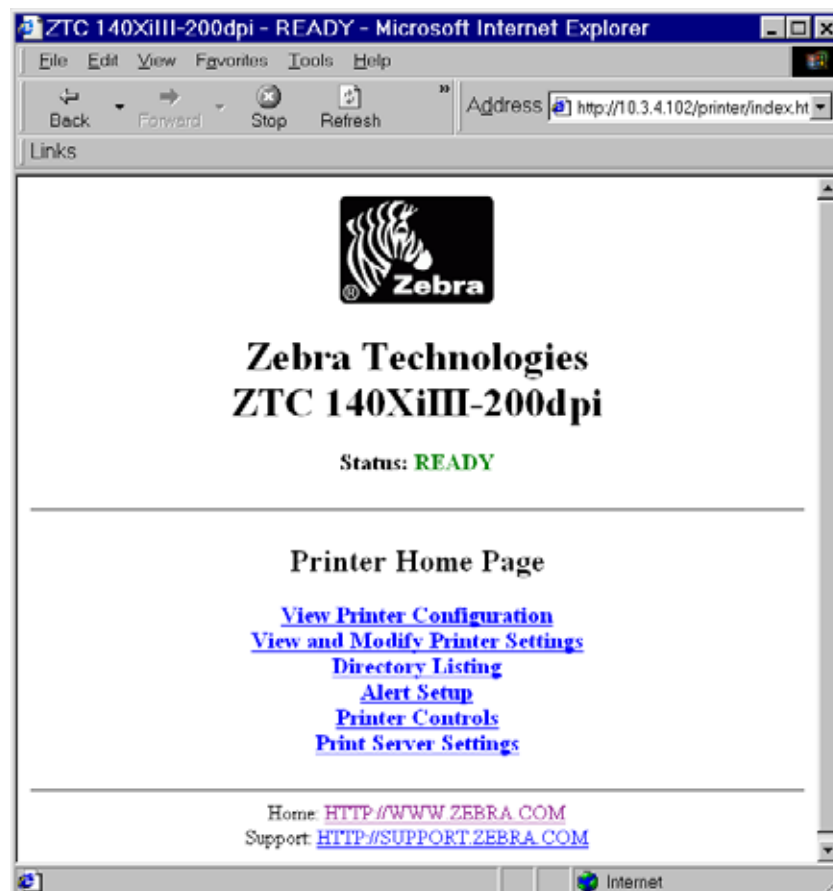
In questa sezione sono fornite istruzioni dettagliate per configurare un avviso utilizzando ZebraLink™ WebView.

Importante • Queste istruzioni non hanno effetto per stampanti non abilitate per ZebraLink.

Per iniziare a ricevere la notifica degli errori, procedere come segue:

1. Aprire un browser Web.
2. Nella casella di testo Address (Indirizzo), digitare l'indirizzo IP della stampante.

   Viene aperta la home page della stampante.

Figura 7 • Home page della stampante

3. Dalla *home page della stampante*, fare clic su Alert Setup (Configurazione avvisi).

   La pagina Alert Setup (Configurazione avvisi) mostra un elenco di notifiche di messaggi e le rispettive destinazioni (se non vi sono notifiche elencate).

4. Per configurare la notifica, accedere alla pagina Alert Setup (Configurazione avvisi) e fare clic su Add Alert Message (Aggiungi messaggio di avviso).

Importante • La stampante accetta solo l'ultima configurazione eseguita.

Viene aperta la pagina Add Alert Message (Aggiungi messaggio di avviso).

Figura 8 • Aggiungi avviso

5. Specificare le condizioni di invio, quali `HEAD ELEMENT BAD` (TESTINA DIFETTOSA) o `PAPER OUT` (CARTA ESAURITA).

6. Impostare la destinazione.

7. Nella casella a discesa SET (IMPOSTA), selezionare YES (SÌ).

   Ogni volta che viene rilevata la condizione specificata, verrà inviata una notifica.

8. Nella casella a discesa CLR, selezionare YES (SÌ) per ricevere una notifica quando la condizione specifica è stata azzerata.

9. Se come destinazione è stato selezionato e-mail, immettere un indirizzo di e-mail valido a cui saranno inviati i messaggi.

   Per ricevere un avviso e-mail, è necessario fornire al 10/100 PS l'indirizzo IP del server di posta che esegue SMTP. Per le istruzioni, fare riferimento a *Stato e configurazione* a pagina 72.

10. Se come destinazione è stato selezionato TCP o UDP, immettere il Port Number (Numero porta).

Importante • È richiesta una password. Se si dimentica di immettere la password, gli avvisi appena impostati vengono eliminati.

11. Fare clic su Add Alert Message (Aggiungi messaggio di avviso).

12. Per salvare le impostazioni correnti, fare clic su Save Printer Setting (Salva impostazioni stampante).

13. Immettere la password e fare clic su Save Current Configuration (Salva configurazione corrente).

Controllo delle impostazioni di configurazione del 10/100 PS

In questa sezione sono fornite le istruzioni per controllare le impostazioni di configurazione del 10/100 PS utilizzando ZebraNet Bridge e un browser.

Utilizzo di ZebraNet Bridge

ZebraNet Bridge può essere utilizzato per controllare le impostazioni di configurazione del 10/100 PS. Per informazioni più dettagliate, consultare la ZebraNet Bridge Enterprise User Guide (Guida per l'utente di ZebraNet Bridge Enterprise).

Utilizzo di WebView

In questa sezione sono fornite le istruzioni per controllare le impostazioni di configurazione del 10/100 PS utilizzando le relative pagine Web.

Per accedere alle impostazioni del 10/100 PS, procedere come segue:

1. Aprire un browser Web.

2. Nella casella di testo Address (Indirizzo), digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere Invio.

La pagina del browser è simile a quella riportata nella Figura 9.

Figura 9 • Visualizzazione del browser

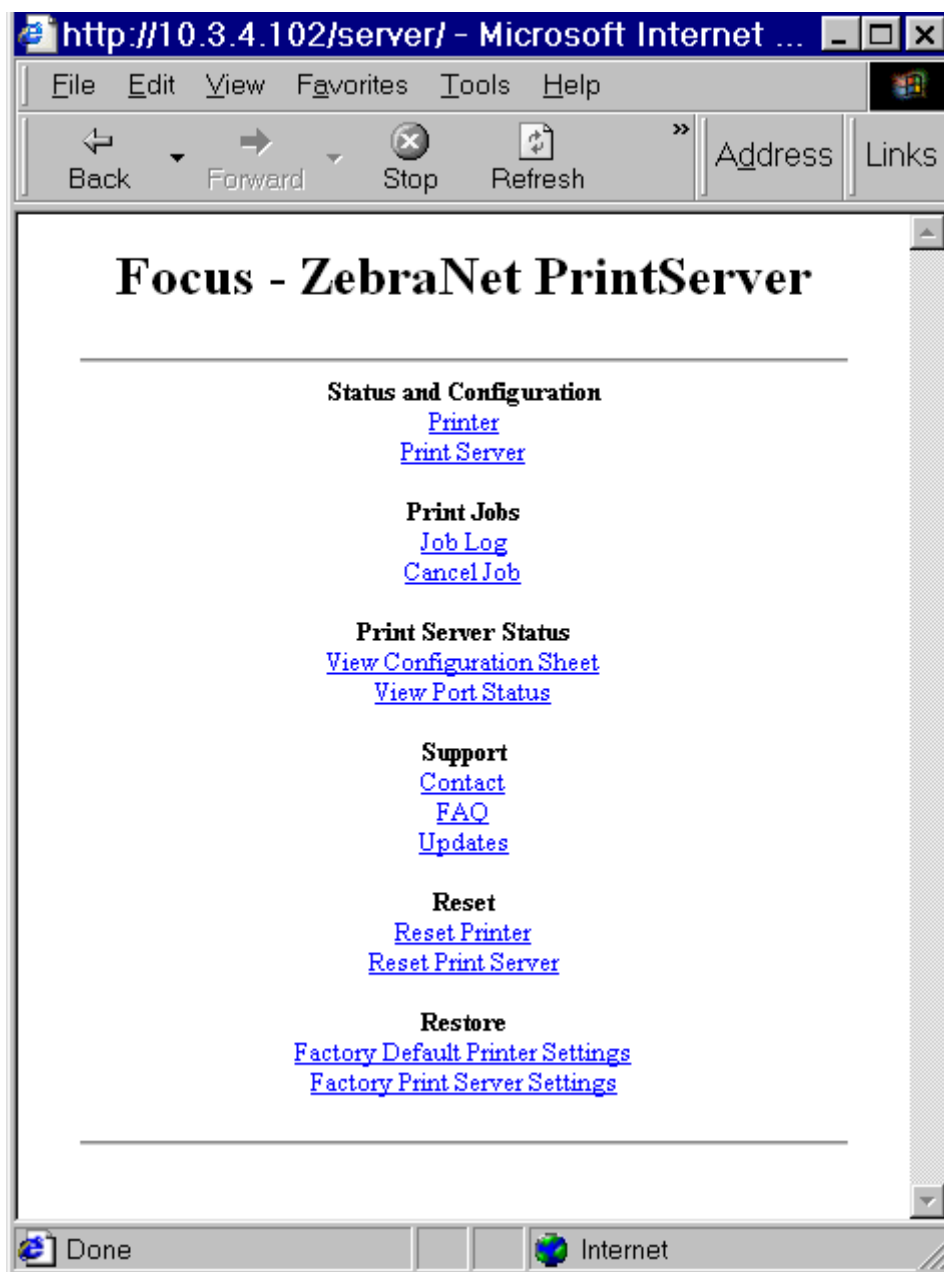
Nota • Il contenuto della pagina è determinato dal firmware installato nella stampante. La pagina della figura è relativa a una stampante con firmware x.15 e successivo.

3. Dalla home page della stampante, fare clic su Print Server Settings (Impostazioni server di stampa).

   Viene richiesto l'ID utente e la password.

Importante • Per informazioni specifiche sull'impostazione predefinita di ID utente e password, vedere *ID utente e password predefiniti* a pagina 28.

Viene aperta la pagina Print Server Settings (Impostazioni server di stampa).

Figura 10 • Pagina Print Server Configuration (Configurazione server di stampa)

http://10.3.4.102/server/ - Microsoft Internet ...
File Edit View Favorites Tools Help
Back Forward Stop Refresh Address Links

Focus - ZebraNet PrintServer

Status and Configuration
Printer
Print Server

Print Jobs
Job Log
Cancel Job

Print Server Status
View Configuration Sheet
View Port Status

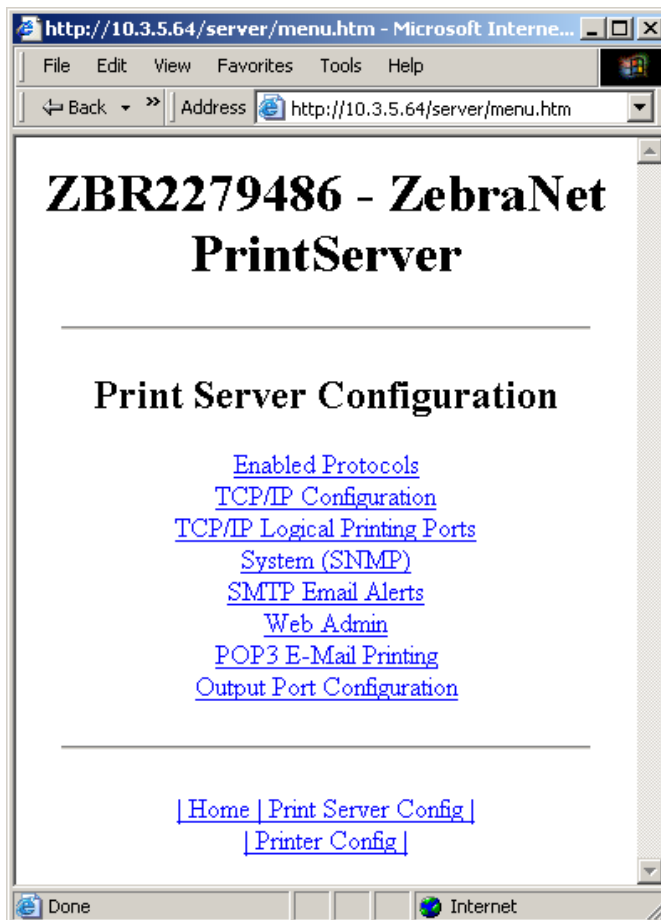
Support
Contact
FAQ
Updates

Reset
Reset Printer
Reset Print Server

Restore
Factory Default Printer Settings
Factory Print Server Settings

Done Internet

4. Dalla pagina Print Server (Server di stampa), fare clic su Print Server (Server di stampa).
Viene aperta la pagina Print Server Configuration (Configurazione server di stampa).

Figura 11 • Impostazioni di accesso

Abilitazione dei protocolli

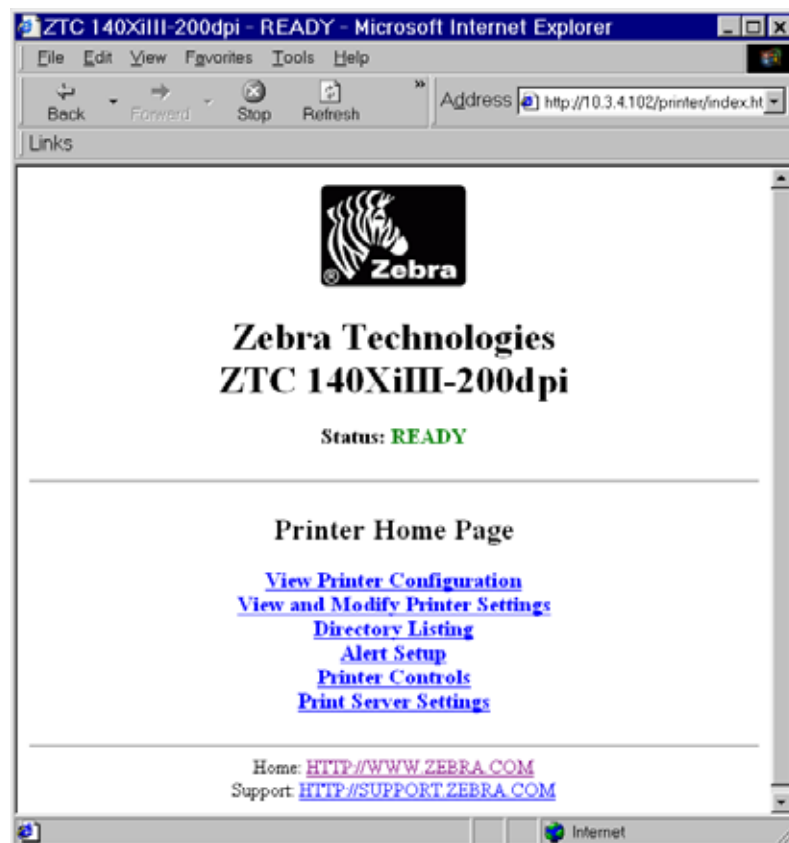
In questa sezione sono fornite indicazioni per l'accesso ai protocolli mediante WebView.

Utilizzo di WebView

Per abilitare i protocolli utilizzando WebView, procedere come segue:

1. Aprire un browser Web.
2. Nella casella di testo Address (Indirizzo), digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere Invio.

   La pagina del browser è simile a quella riportata nella Figura 12.

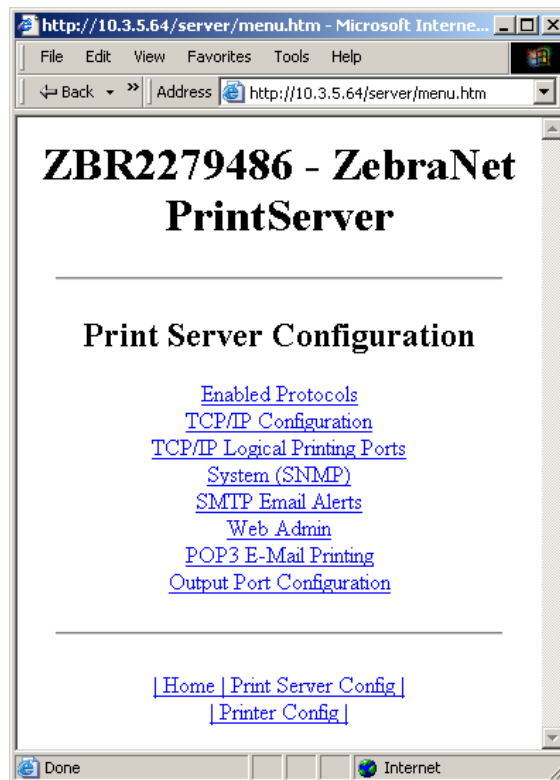
Figura 12 • Casella di testo Address (Indirizzo)

3. Dalla home page della stampante, fare clic su Print Server Settings (Impostazioni server di stampa).

   Viene richiesto l'ID utente e la password.

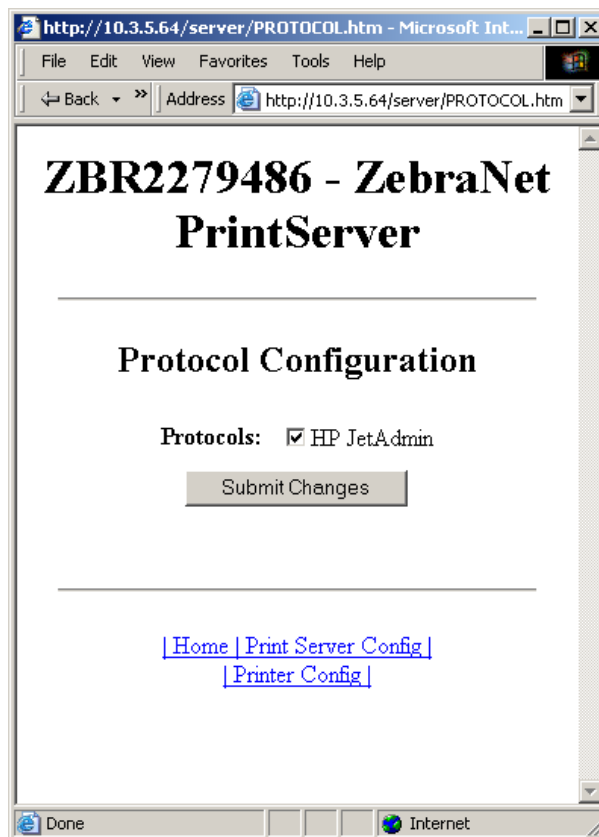
Importante • Per informazioni specifiche sull'impostazione predefinita di ID utente e password, vedere *ID utente e password predefiniti* a pagina 28.

4. Dalla pagina Print Server (Server di stampa), fare clic su Print Server (Server di stampa).

   Viene aperta la pagina Print Server Configuration (Configurazione server di stampa).

Figura 13 • Configurazione server di stampa

5. Dalla pagina Print Server Configuration (Configurazione server di stampa), fare clic su Enabled Protocols (Protocolli abilitati stampa).

   Viene aperta la pagina Protocol Configuration (Configurazione protocollo).

Figura 14 • Configurazione protocollo

6. Selezionare i protocolli da abilitare, quindi fare clic su Submit Changes (Invia modifiche).

   Per rendere effettive le modifiche, viene chiesto di reimpostare l'unità.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica del 10/100 PS

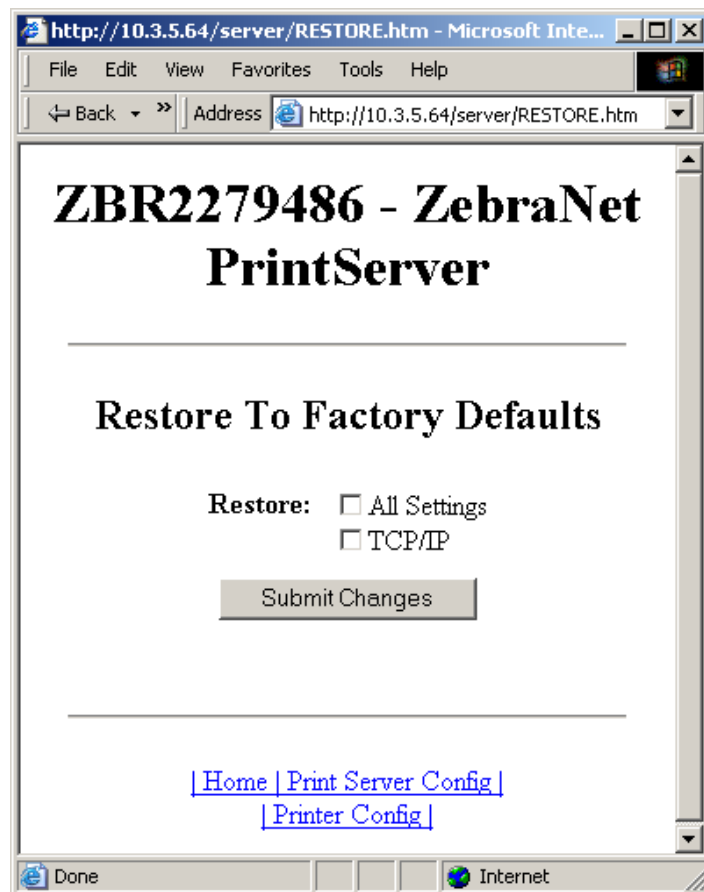
In questa sezione vengono fornite istruzioni per ripristinare le impostazioni di fabbrica del 10/100 PS utilizzando WebView, ZebraNet Bridge e il pulsante Test.

Utilizzo di WebView

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica del 10/100 PS utilizzando WebView, procedere come segue:

1. Dalla visualizzazione ZebraNet PrintServer, fare clic su Factory Print Server Settings (Impostazioni di fabbrica server di stampa).

   Viene aperta la pagina Restore to Factory Defaults (Ripristina impostazioni predefinite di fabbrica):

Figura 15 • Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica

2. Attivare la casella di controllo delle impostazioni da reimpostare, quindi fare clic su Submit Changes (Invia modifiche).

Importante • Durante il ciclo di reimpostazione, le pagine Web non sono disponibili. Al termine, selezionare l'indirizzo IP del 10/100 PS in quando potrebbe essere stato modificato durante il ciclo di reimpostazione.

Utilizzo di ZebraNet Bridge

È possibile utilizzare ZebraNet Bridge per ripristinare le impostazioni di fabbrica del 10/100 PS. Per informazioni più dettagliate, consultare la ZebraNet Bridge Enterprise User Guide (Guida per l'utente di ZebraNet Bridge Enterprise).

Utilizzo del pulsante Test

Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del 10/100 PS utilizzando il pulsante Test, procedere come segue:

Il pulsante Test è accessibile da un piccolo foro rientrato sul retro del dispositivo 10/100 PS esterno (vedere Figura 3 a pagina 23). Per il dispositivo 10/100 PS interno, il pulsante Test è situato sul retro della stampante. Per premere il pulsante Test, è necessario inserire qualcosa di appuntito nel piccolo foro, come l'estremità di una graffetta.

Nota • Per ripristinare il dispositivo 10/100 PS utilizzando il pulsante Test è necessario essere connessi a una rete attiva.

1. Spegnere (**O**) la stampante.
2. Con la stampante spenta (**I**), premere e tenere premuto il pulsante Test sul dispositivo 10/100 PS e accendere la stampante.
3. L'indicatore di stato segnala quando il 10/100 PS è stato reimpostato sui valori predefiniti di fabbrica come segue:
   - Se un cavo di rete attivo è connesso al 10/100 PS, l'indicatore di stato diventa di colore **verde** fisso. A questo punto è possibile rilasciare il pulsante Test.
   - Se **non** è connesso alcun cavo di rete attivo al 10/100 PS, l'indicatore di stato lampeggia di colore **rosso**. A questo punto è possibile rilasciare il pulsante Test.
   - Per ulteriori dettagli informazioni sugli indicatori di stato, vedere *Indicatore di stato/attività della rete del 10/100 PS* a pagina 99.

4

Configurazioni di stampa

In questo capitolo vengono fornite informazioni e istruzioni sulla configurazione della stampante per l'utilizzo con una coda in BSD o System V.

Sommario

Coda di stampa in stile BSD (Berkeley Software Distribution)

BSD è una versione del sistema operativo UNIX che distribuisce software comprendente TCP/IP.

Configurazione della coda di stampa

Per la stampa LPD in stile BSD, aggiungere il 10/100 PS come stampante remota nel database /etc/printcap a ciascun host che stampa sul 10/100 PS. È possibile aggiungere opzioni printcap in base alle esigenze. Se queste opzioni non risultano molto familiari, consultare la documentazione della stampante.

Importante • È necessario essere connesso come `root`.

La voce dovrebbe essere simile alla seguente:

```
nome_coda_stampa_locale|[produttore_e_modello_stampante]:\
:lp=:mx#0:rm=ZebraNet_nome:\
:rp=nome_coda_stampa_remota:\
:sd=percorso_per_directory_spool:lf=just nome_file_registro
```

`nome_coda_stampa_locale` – Definisce il nome della voce printcap. Viene utilizzata dalle utilità LPR/LPD per specificare a quale voce si fa riferimento. È possibile aggiungere altre voci printcap per tipi di coda diversi in base alle esigenze. Per funzionare correttamente, ogni voce deve prevedere un nome_coda_stampa_locale univoco e una directory di spool diversa. Quando tutto è pronto per stampare, utilizzare il nome_coda_stampa_locale che corrisponde al tipo di dati del file da stampare.

`ZebraNet_nome` – Questo è il nome (alias) del 10/100 PS ZebraNet. Deve essere lo stesso nome immesso nel file hosts `/etc/` o nel sistema NIS o DNS. Qui è possibile utilizzare anche un indirizzo IP.

`nome_coda_stampa_remota` – Questa voce determina la porta ZebraNet in cui verrà stampato il lavoro di stampa e opzionalmente specifica che la stampa ASCII che deve terminare con `LF1`.

`percorso_per_directory_spool` – Questo è il percorso di una directory nella quale sarà eseguito lo spooling dei lavori di stampa per questa coda. Per ciascuna voce printcap è necessario creare una directory di spool specifica.

`nome_file_registro` – Questo è il percorso di un file in cui saranno registrate le informazioni di errore da LPD.

Esempio • Le voci printcap possono essere simili alla seguente:

```
Ascii_files|form.feed.Queue_on_Port_1:\
:lp=:mx#0:rm=pserver1:rp=MYQUEUELF1:\
:sd=/usr/spool/myqueuelf1:\
         :lf=/usr/spool/myqueuelf1/queue.log
```

Importante • Per funzionare correttamente, ciascuna voce printcap deve prevedere una directory di spool diversa.

Installazione della coda in System V

Configurazione della coda in System V per la stampa ZebraNet

In questa sezione viene descritta la configurazione del sistema di stampa nel sistema operativo UNIX. Per chiarezza e brevità, nella rappresentazione di dispositivi o concetti generali vengono utilizzati i seguenti nomi specifici.

`lj4` – Il nome della coda locale nel sistema UNIX a cui si desidera indirizzare i lavori di stampa di 10/100 PS.

`STAMPANTEZEBRA` – Il nome host o l'indirizzo IP del sistema remoto che corrisponde al dispositivo 10/100 PS. Ad esempio, per eseguire Telnet sul 10/100 PS e richiamare l'utilità di configurazione di 10/100 PS, si dovrebbe immettere:

```
Telnet STAMPANTEZEBRA
```

Per il 10/100 PS non è necessario un nome host e può essere utilizzato l'indirizzo IP.

`nomecoda` – Questo è il nome della coda in ZebraNet e deve terminare con `LF1`.

Prerequisiti

Prima di procedere, è necessario che siano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

- Il nome STAMPANTEZEBRA e l'indirizzo IP assegnati al 10/100 PS si trovano nel file /etc/hosts sul sistema UNIX.
- Nel sistema UNIX deve essere in esecuzione LPD.

Configurazione UNIX

Per configurare il computer UNIX in modo che gli utenti possano eseguire lo spool dei lavori di stampa sulla coda di stampa PCL nella STAMPANTEZEBRA denominata da ZebraNet, procedere come segue:

1. Accedere al computer UNIX in qualità di utente root.
2. Tipo:
   ```
   lpsystem -t bsd STAMPANTEZEBRA
   ```
3. Digitare:
   ```
   lpadmin -p lj4 -s STAMPANTEZEBRA!nomecoda - I any
   ```
4. Digitare:
   ```
   accept lj4
   ```
5. Digitare:
   ```
   enable lj4
   ```
6. Provare a stampare digitando il comando:
   ```
   lp -d lj4 [nomefile]
   ```

5

Utilizzo dei protocolli di stampa

In questo capitolo vengono fornite le istruzioni di configurazione del 10/100 PS per supportare i protocolli IPP (**I**nternet **P**rinting **P**rotocol) e FTP (File Transfer Protocol).

Sommario

IPP

Importante • Nel sistema deve essere disponibile il supporto di IPP.

IPP (Internet Printing Protocol) è un protocollo a livello di applicazione utilizzato per la stampa distribuita in Internet. L'utilizzo di IPP da qualsiasi client IPP standard consente di trasferire i lavori a una stampante che è connessa al dispositivo ZebraNet 10/100 PS e a Internet.

Importante • Il supporto di IPP non è disponibile su tutte le stampanti 10/100 PS. Per assicurarsi di eseguire la versione più recente del firmware, visitare http://www.zebra.com.

Per configurare il 10/100 PS in modo da supportare IPP, procedere come segue:

1. Aprire un browser.
2. Immettere l'URL IPP del 10/100 PS come indicato di seguito:

   `http://xxx.xxx.xxx.xxx:631/ipp/port1`

   `xxx.xxx.xxx.xxx` = indirizzo IP address del dispositivo 10/100 PS

   `:631` = un valore fisso

   `/ipp` = una stringa prefissata che designa IPP

   `/port1` = un valore fisso

Esempio • L'indirizzo può essere simile al seguente:

`http:198.60.248.120:631/ipp/port1`

FTP

Nel 10/100 PS è integrata un'applicazione server FTP che elabora i trasferimenti di file da un computer host alla stampante.

Se la stampante è in una rete, è possibile generare i formati di etichetta e trasferire i dati senza configurare una coda di stampa.

Per inviare informazioni alla stampante, procedere come segue:

1. Aprire un prompt dei comandi e digitare:

   `ftp <IP del 10/100 PS>`

Esempio • Se l'indirizzo IP del dispositivo 10/100 PS è `12.3.4.123`, si dovrebbe digitare:

```
ftp 12.3.4.123
```

Viene aperta una sessione con il server FTP.

2. Digitare il nome utente e premere Invio.

Nota • Per impostazione predefinita, non è previsto alcun nome utente.

3. Digitare:

   `put < nomefile>`

   dove nomefile è la posizione e il nome file dello script ZPL

   Questa istruzione trasferisce il file alla stampante che a sua volta genera un'etichetta.

4. Per terminare la sessione FTP, digitare:

   `quit`

A

ZebraLink WebView

In questa appendice viene descritta la funzionalità ZebraLink WebView disponibile sulla stampante abilitata per ZebraLink con un 10/100 PS.

Sommario

WebView

WebView offre all'amministratore di sistema o all'utente un controllo semplice e completo dell'ambiente di stampa. Fornisce funzionalità di configurazione, controllo e monitoraggio in tempo reale grazie alla pratica interfaccia grafica di un browser Web.

Le pagine Web restituite dalle stampanti Zebra non sono statiche. Esse contengono informazioni in tempo reale sul funzionamento della stampante, tra cui lo stato on-line, le condizioni di errore e tutti i parametri di stampa.

Home page

Nota • Per accedere alla pagina Web della stampante, è necessario l'indirizzo IP. Per istruzioni su come ottenere l'indirizzo IP, vedere *Assegnazione di un indirizzo IP* a pagina 30.

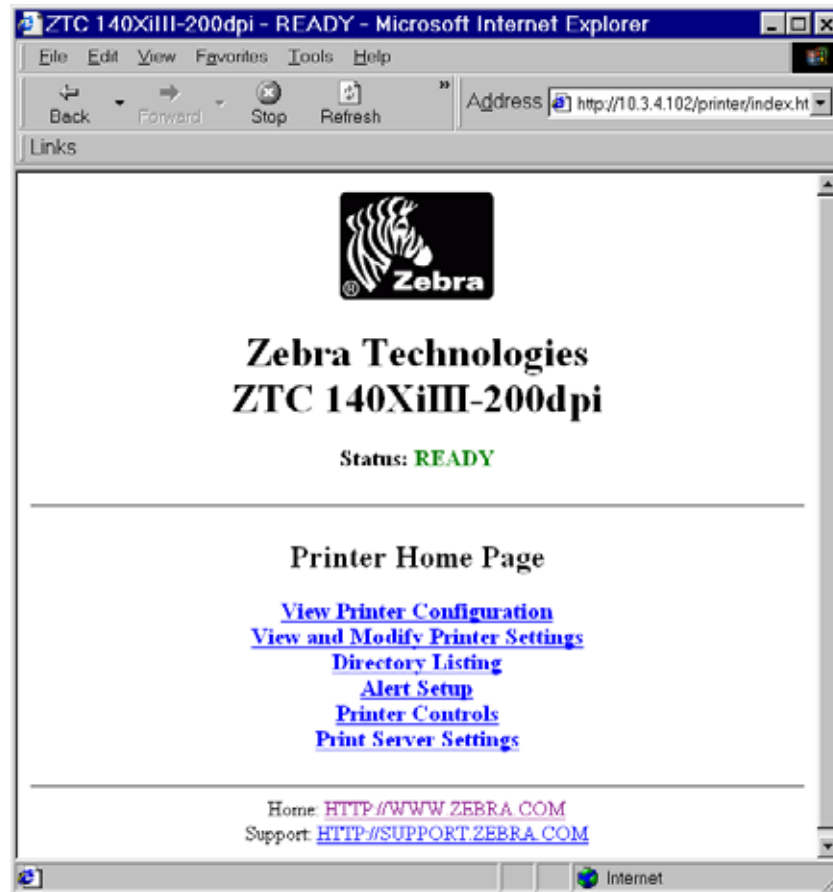
La home page è la prima pagina Web che viene aperta. Si tratta di una pagina che contiene un menu di collegamenti ipertestuali. Ciascun collegamento consente di modificare le impostazioni della stampante, del 10/100 PS e della rete. Le altre impostazioni modificabili nella home page comprendono:

- Rapporti sullo stato della rete, errori e avvisi
- Configurazione di 10/100 PS ZebraNet
- Impostazioni della stampante
- Directory degli oggetti memorizzati nella memoria Flash e nei dispositivi RAM
- Oggetti, caratteri memorizzati, immagini, programmi e formati ZPL II
- Home page e pagine del supporto di Zebra Technologies

Per aprire la funzionalità WebView della stampante, procedere come segue:

1. Aprire un browser Web.
2. Nella casella di testo Address (Indirizzo), digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere Invio.

   Viene aperta la home page della stampante.

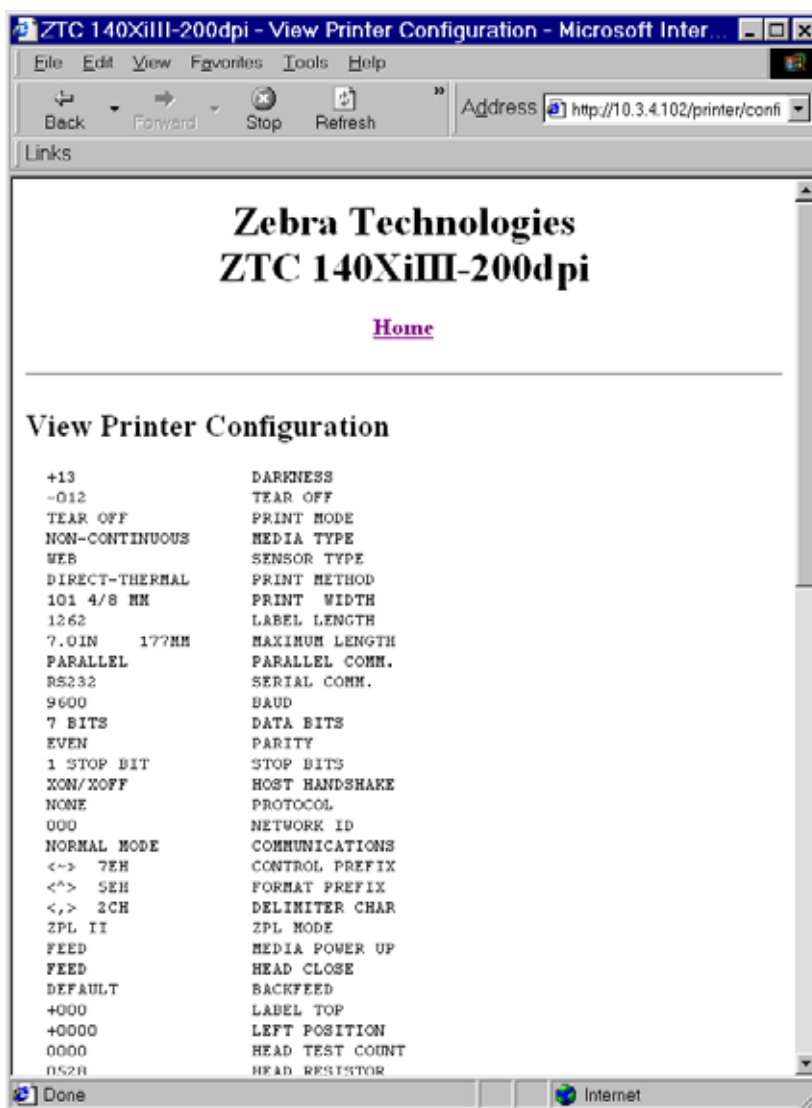
Figura 16 • Home page della stampante

Visualizzare la configurazione stampante

L'opzione di menu View Printer Configuration (Visualizza configurazione stampante) fornisce informazioni accurate e aggiornate sullo stato corrente della stampante. Un amministratore è in grado di trovare con praticità tutte le informazioni sull'etichetta di configurazione virtuale e controllare inoltre lo stato delle porte della stampante.

Per visualizzare l'opzione di menu View Printer Configuration (Visualizza configurazione stampante), procedere come segue:

1. Dalla home page della stampante, fare clic su View Printer Configuration (Visualizza configurazione stampante).

   WebView visualizza le impostazioni di configurazione.

Figura 17 • Impostazioni di configurazione

2. Per aggiornare le informazioni della stampante da questa visualizzazione, fare clic su Refresh (Aggiorna) e la stampante invia le informazioni correnti al browser Web.

3. Terminata la consultazione:

Se...	Allora...
Si desidera tornare alla home page	Fare clic sul collegamento Home.
Si desidera stampare un'etichetta	Scorrere verso la fine di questa pagina e fare clic su Print Label (Stampa etichetta).

Visualizzare e modificare le impostazioni stampante

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per accedere alle impostazioni della stampante e modificarle tramite una stampante abilitata per ZebraLink. Sono inoltre fornite illustrazioni delle varie pagine a cui è possibile accedere.

Per applicare le modifiche eseguite in questa sezione, sono necessari l'ID utente e la password predefiniti.

Importante • Per informazioni specifiche sull'impostazione predefinita di ID utente e password, vedere *ID utente e password predefiniti* a pagina 28.

Per visualizzare e modificare le impostazioni della stampante, procedere come segue:

1. Dalla home page della stampante, fare clic su View and Modify Printer Settings (Visualizza e modifica impostazioni stampante).

   Viene aperta la pagina View and Modify Printer Settings (Visualizza e modifica impostazioni stampante).

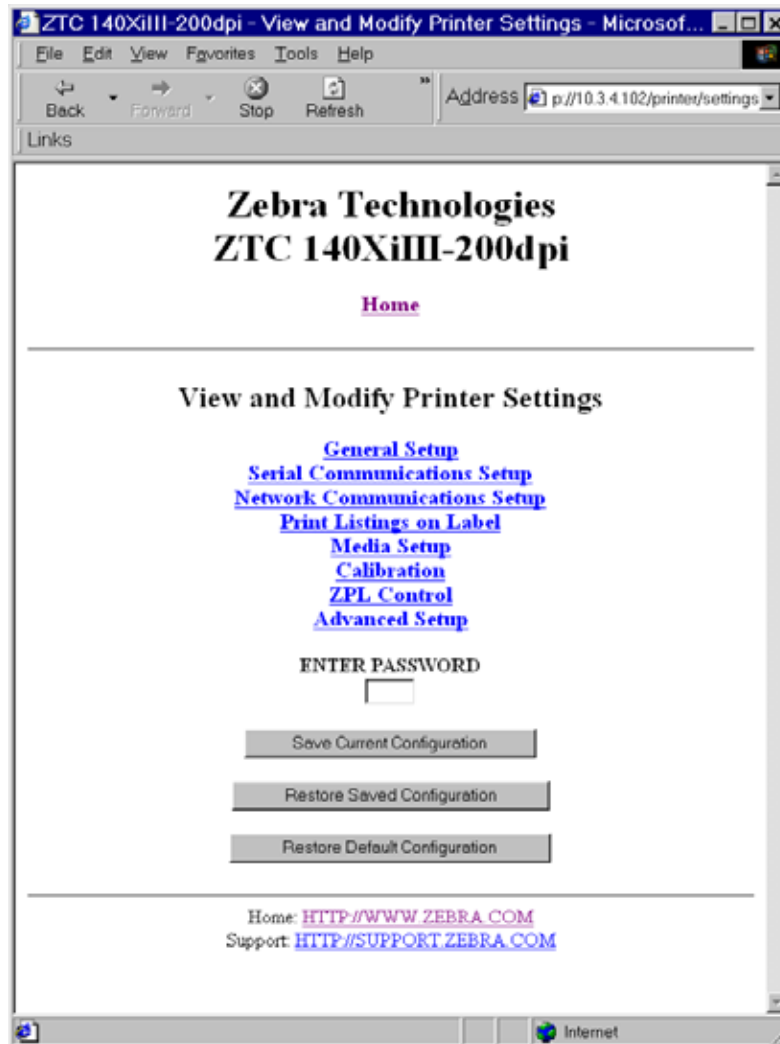
Figura 18 • Visualizzare e modificare le impostazioni stampante

2. Nella pagina View and Modify Printer Settings (Visualizza e modifica impostazioni stampante), è disponibile un menu di scelte. Nella sezione che segue viene descritta ciascuna pagina di opzioni.

Tabella 3 • Opzioni di menu

General Setup (Impostazioni generali)	
Serial Communications Setup (Imposta comunicazioni seriali)	

Tabella 3 • Opzioni di menu (Continua)

Network Communications Setup (Configurazione comunicazioni di rete)	
Print Listings on Label (Stampa listati nell'etichetta)	

Tabella 3 • Opzioni di menu (Continua)

Media Setup (Configurazione supporti)	
Calibration (Calibrazione)	

Tabella 3 • Opzioni di menu (Continua)

ZPL Control (Controllo ZPL)	
Advanced Setup (Impostazioni avanzate)	

Directory Listing (Listato directory)

La pagina directory fornisce un elenco di tutti i dispositivi del file system (B:, E:, R:, Z:). Le informazioni visualizzate sono dimensione, nome e posizione di ciascun oggetto memorizzato.

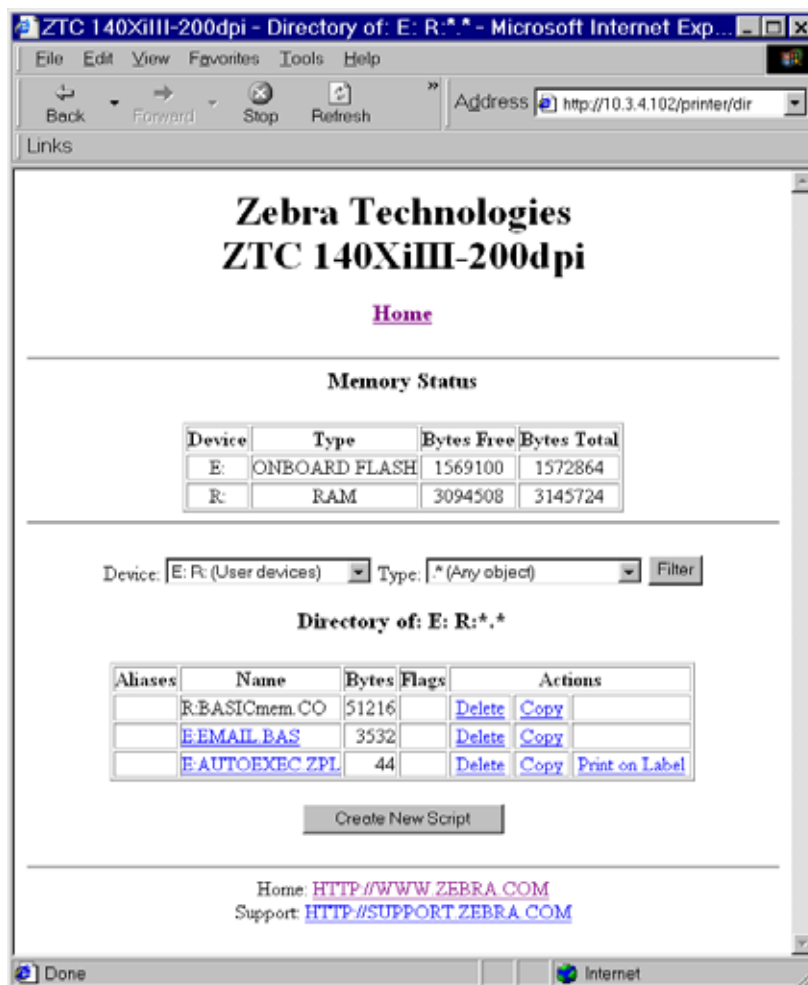
Sono disponibili pulsanti per eseguire operazioni di gestione file sugli oggetti. Le operazioni di gestione file comprendono:

- Delete object (Elimina oggetto) – Non disponibile per oggetti di memoria a sola lettura (Z:).
- Copy object to a new name and/or device (Copia oggetto su un nuovo nome e/ dispositivo) – Non disponibile per oggetti di memoria a sola lettura (Z:).
- Run a ZBI program (Esegui un programma ZBI) – Disponibile solo se l'oggetto è un programma ZBI memorizzato. Per dettagli, vedere *Zebra BASIC Interpreter (ZBI)* a pagina 70.

Per visualizzare il listato della directory, procedere come segue:

1. Dalla home page della stampante, fare clic su Directory Listing (Listato directory).

   Viene aperta la pagina seguente.

Figura 19 • Listato directory

2. IN questa visualizzazione sono disponibili alcuni campi per la selezione.

3. Per creare uno script, fare clic su Create New Script (Crea nuovo script).

Printer Controls (Controlli della stampante)

In questa pagina è possibile controllare alcune funzioni di base della stampante.

Sono inoltre disponibili altre funzioni tra cui:

- `Feed` (Alimentazione) – causa l'alimentazione di un'etichetta.
- `Cancel One Format` (Annulla un formato) – annulla il formato attualmente in stampa.
- `Cancel All Formats` (Annulla tutti i formati) – annulla tutti i formati.
- `Reset Printer` (Reimposta stampante) – causa la reimpostazione della stampante senza il ciclo di avvio.

Per visualizzare i controlli della stampante, procedere come segue:

1. Dalla home page della stampante, fare clic su Printer Controls (Controlli della stampante).

   Viene aperta la pagina Printer Controls (Controlli della stampante).

Figura 20 • Controlli della stampante

Importante • In questa visualizzazione, per modificare i controlli della stampante è necessario disporre dei diritti di amministratore.

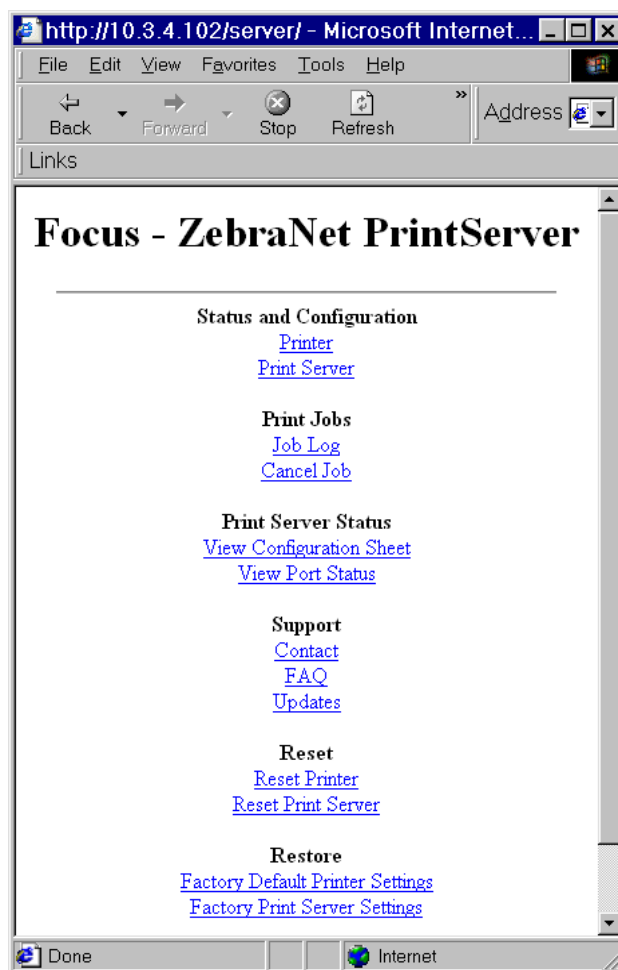
Impostazioni del server di stampa

In questa sezione sono fornite istruzioni per visualizzare le impostazioni correnti della stampante.

Per visualizzare il menu del server di stampa, procedere come segue:

1. Dalla home page della stampante, fare clic su Print Server Settings (Impostazioni server di stampa).

   Viene aperta la pagina PrintServer (Server di stampa).

Figura 21 • Pagina PrintServer (Server di stampa)

Zebra BASIC Interpreter (ZBI)

ZBI consente di trarre il massimo dalle opzioni di stampa per mezzo di programmi scritti su misura. I programmi ZBI possono essere visualizzati, modificati ed eseguiti dalla pagina Directory Listing (Listato directory), per informazioni vedere *Directory Listing (Listato directory)* a pagina 67. ZBI è una funzionalità opzionale.

B

10/100 Print Server

In questa appendice vengono forniti dettagli sulle funzionalità del 10/100 PS che non sono trattate nel capitolo *Operazioni preliminari* a pagina 27.

Sommario

Funzionalità 10/100 PS

In questa sezione vengono trattate le funzionalità disponibili solo per il 10/100 PS, non quelle della stampante. Alcune delle funzionalità a cui si accede in questa sezione chiedono di immettere l'ID utente e la password predefiniti.

Importante • Per informazioni specifiche sull'impostazione predefinita di ID utente e password, vedere *ID utente e password predefiniti* a pagina 28.

Stato e configurazione

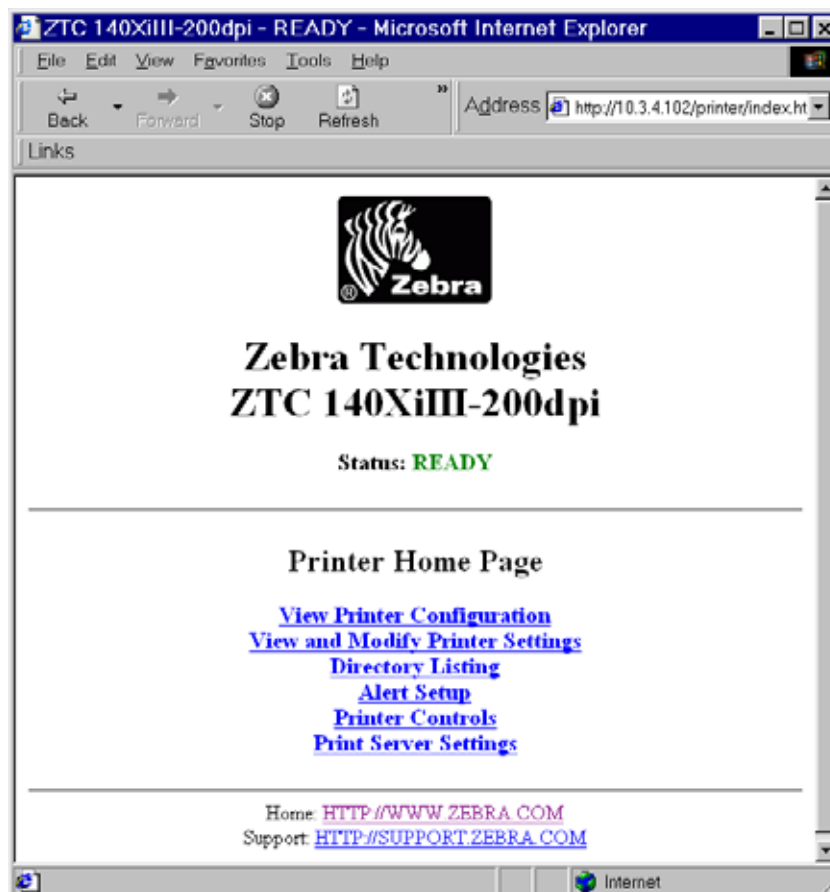
I passaggi che seguono sono basati su una stampante ZPL che utilizza il firmware X.15 o successivo.

Importante • È possibile aggiornare il firmware visitando il nostro sito Web: http://www.zebra.com.

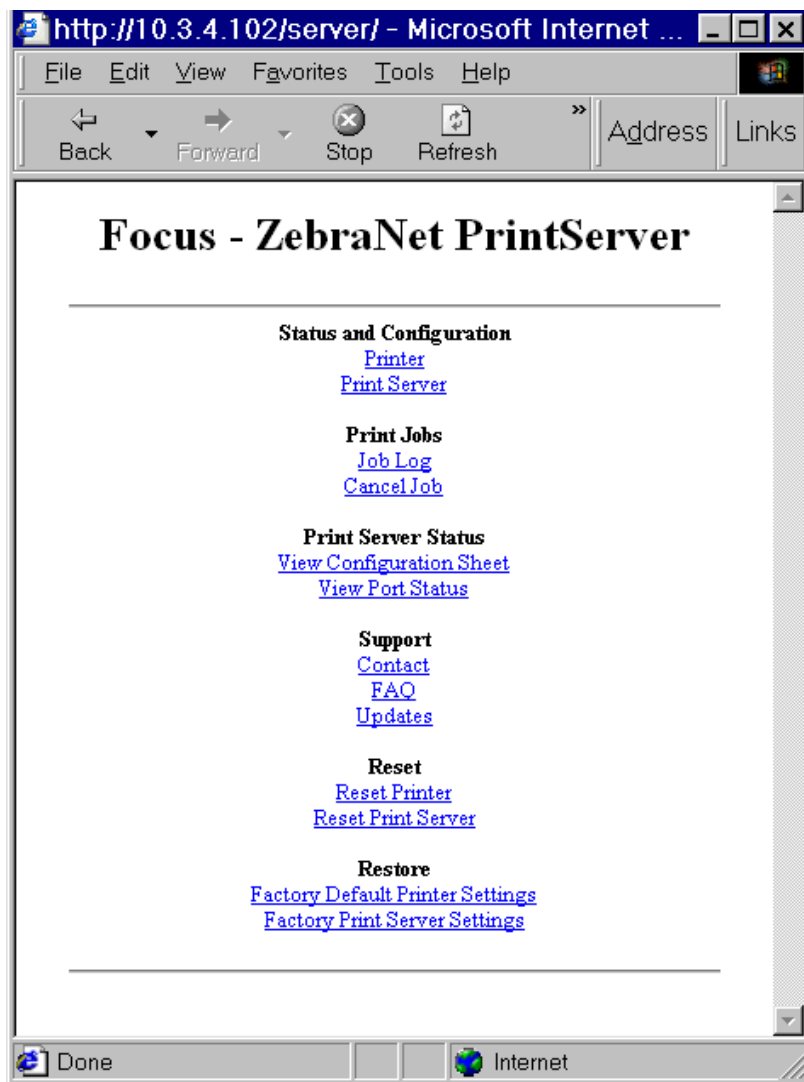
Per accedere alle impostazioni del server di stampa, procedere come segue:

1. Aprire un browser Web.
2. Nella casella di testo Address (Indirizzo), digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere Invio.

   Viene aperta la home page della stampante.

Figura 22 • Home page della stampante

3. Dalla home page della stampante, fare clic su Print Server Settings (Impostazioni server di stampa).

   Viene aperta la pagina Print Server Settings (Impostazioni server di stampa).

Figura 23 • Pagina Print Server Settings (Impostazioni server di stampa)

http://10.3.4.102/server/ - Microsoft Internet ...

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Address Links

Focus - ZebraNet PrintServer

Status and Configuration
Printer
Print Server

Print Jobs
Job Log
Cancel Job

Print Server Status
View Configuration Sheet
View Port Status

Support
Contact
FAQ
Updates

Reset
Reset Printer
Reset Print Server

Restore
Factory Default Printer Settings
Factory Print Server Settings

Done Internet

4. Dalla pagina Print Server (Server di stampa), fare clic su Print Server (Server di stampa).
   Viene aperta la pagina Print Server Configuration (Configurazione server di stampa).

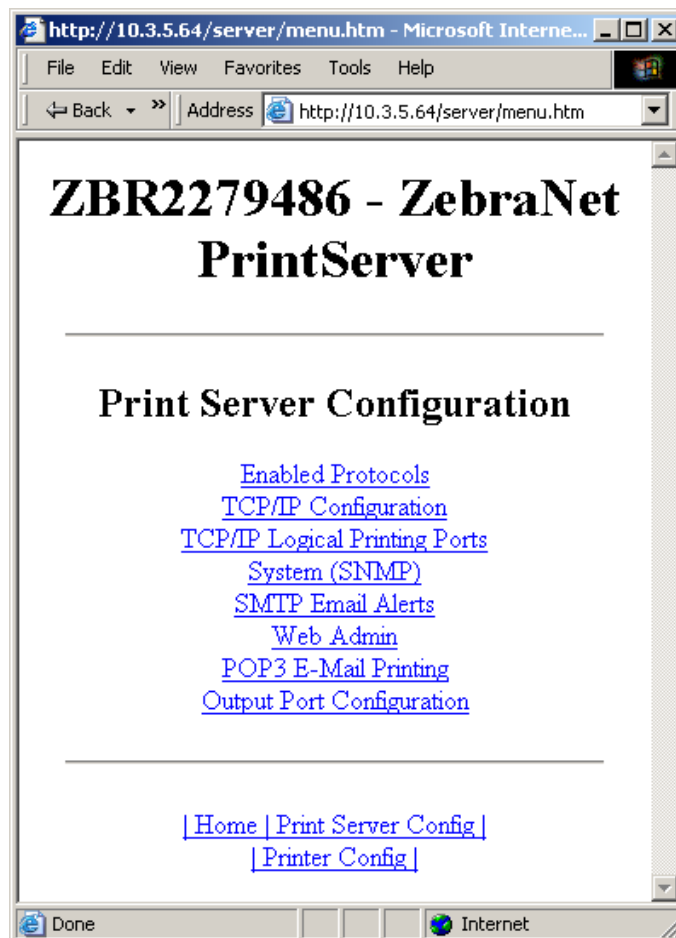
Figura 24 • Configurazione server di stampa

5. Nella pagina Print Server Configuration (Configurazione server di stampa), è disponibile un menu da cui scegliere. Nella Tabella 4 è descritta ciascuna pagina di opzioni di menu.

Tabella 4 • Opzioni di menu

Enabled Protocols (Protocolli abilitati) Modifica i protocolli da utilizzare: NetWare, HP JetAdmin o entrambi. L'attivazione del supporto HP JetAdmin di Hewlett-Packard consente di visualizzare lo stato del dispositivo Zebra nell'utilità HP JetAdmin.	

Tabella 4 • Opzioni di menu (Continua)

TCP/IP Configuration (Configurazione TCP/IP)

È possibile cambiare la configurazione TCP/IP del 10/100 PS.

- **IP Address (Indirizzo IP):** consente di impostare l'indirizzo IP se viene utilizzato il metodo di indirizzamento Permanent (Permanente).
- **IP Address Resolution (Risoluzione indirizzo IP):** consente di selezionare il metodo di indirizzamento (Dynamic o Permanent) (Dinamico o Permanente).
- **Dynamic Protocols (Protocolli dinamici):** consente di selezionare il metodo di indirizzamento dinamico all'avvio. le scelte comprendono RARP, BOOTP, DHCP, Gleaning o Default Address (Indirizzo predefinito).
- **Subnet Mask:** consente di impostare la subnet mask. La subnet mask deve seguire la sintassi XXX.XXX.XXX.XXX, dove ciascuna serie XXX è un numero tra 0 e 255.
- **Default Gateway (Gateway predefinito):** consente di impostare il gateway predefinito. Questo gateway sarà utilizzato quando i messaggi devono essere inviati a un'altra rete. L'indirizzo del gateway deve seguire la sintassi XXX.XXX.XXX.XXX, dove ciascuna serie XXX è un numero tra 0 e 255.
- **WINS Server IP Address (Indirizzo IP server WINS):** consente di impostare o visualizzare l'indirizzo IP del server WINS.
- **Connection Timeout Checking (Controllo timeout connessione):** utilizzare questa funzionalità per attivare o disattivare il timeout della connessione. Il timeout è utilizzato per chiudere le connessioni di rete TCP/IP che sono inattive per un numero di secondi superiore a quello specificato nell'impostazione Timeout Value (Valore timeout).
- **Timeout Value (secs) (Valore timeout (sec)):** consente di impostare il valore di timeout della connessione. L'intervallo valido è tra 10 e 3600 secondi. L'impostazione predefinita è 300 secondi.
- **ARP Broadcast Interval (mins) (Intervallo broadcast (min)):** consente di impostare l'intervallo per l'invio di un broadcast ARP. L'intervallo valido è tra 1 e 30 minuti. I pacchetti di broadcast ARP (Address Resolution Protocol) consentono ad altri dispositivi di rete di associare l'indirizzo IP del server di stampa al relativo indirizzo hardware.
- **Base Raw Port Number (Numero porta Raw base):** consente di impostare la porta TCP raw che sarà utilizzata dal server di stampa per le operazioni di stampa. L'impostazione predefinita è la porta 9100.

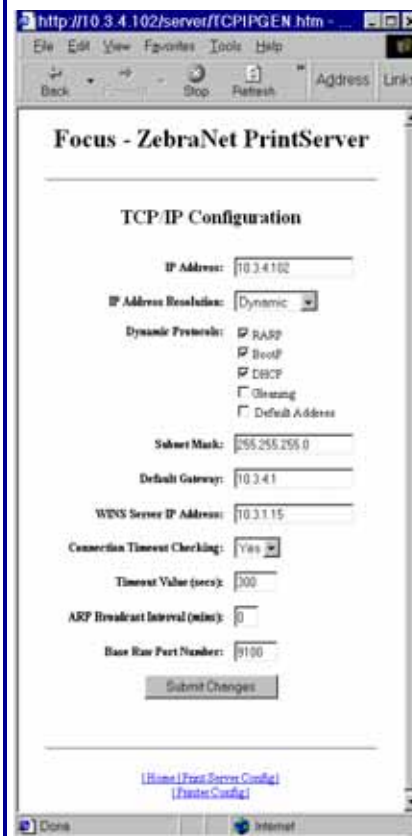



Tabella 4 • Opzioni di menu (Continua)

TCP/IP Logical Printing Ports (porte di stampa logiche TCP/IP)

Le stampanti logiche consentono di impostare più configurazioni di pre- e post-elaborazione per ciascuna porta di uscita. Ciascuna configurazione di porta logica può svolgere le seguenti operazioni:

- Aggiungere stringhe configurate dall'utente prima e dopo i dati di stampa.
- Rimuovere caratteri non desiderati dall'inizio dei dati di stampa.
- Per ciascuna porta di uscita sulla stampante sono supportate quattro configurazioni di stampante logica. Le configurazioni possono essere assegnate a qualsiasi porta, e tutte queste configurazioni possono essere assegnate a una singola porta di uscita.

System (SNMP) (Sistema (SNMP))

Questa funzionalità fornisce la possibilità di gestire più dispositivi in una rete, siano essi stampanti, computer o altri dispositivi collegati alla rete.

In questa pagina, è possibile definire il nome del sistema SNMP, la posizione del sistema (descrizione del 10/100 PS) e altre impostazioni SNMP per il 10/100 PS.

Tabella 4 • Opzioni di menu (Continua)

SMTP Email Alert Configuration (Configurazioni avvisi e-mail SMTP) Questa funzionalità consente di immettere dati riguardanti informazioni sul sistema nella rete utilizzata. Questa configurazione viene generalmente eseguita dall'amministratore della rete.	
Web Admin (Amministrazione Web) Questa pagina consente di configurare il nome e la password dell'amministratore. È inoltre possibile modificare i collegamenti agli aggiornamenti e alle informazioni di supporto. **Nota •** Le password della stampante e del server di stampa possono essere modificate sulle stampanti ZPL con firmware x.10 o successivo.	
POP3 Email Printing (Stampa e-mail POP3) Questa funzionalità aiuta a impostare il server di stampa per ricevere messaggi di e-mail contenenti formati che è possibile stampare. Le impostazioni POP3 devono essere definite in modo da recuperare le e-mail dal server di e-mail. **Importante •** Zebra consiglia di impostare l'intervallo di polling POP3 su un valore non superiore a 30. Alcuni server di e-mail bloccano gli account dopo ripetuti tentativi di accesso.	

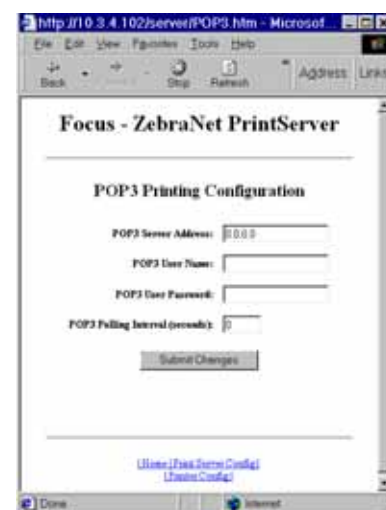



Tabella 4 • Opzioni di menu (Continua)

<table>
<tr>
<td>

Output Port Configuration (Configurazione porta di uscita)

Questa funzionalità consente di modificare l'impostazione della modalità della porta parallela.

Le scelte per la modalità della porta parallela comprendono Compatibility (Compatibilità), Nibble, Byte ed ECP.

- Compatibility (Compatibilità) è la modalità di invio unidirezionale utilizzata solo per l'invio di dati alla stampante.
- Le modalità Nibble, Byte ed ECP sono tutte bidirezionali. I dati possono essere inviati e ricevuti dalla stampante.
    - La modalità nibble invia solo 4 bit di dati alla volta nella direzione contraria dalla stampante al server di stampa. In modalità nibble, le comunicazioni dal server di stampa alla stampante vengono completate tramite la modalità compatibilità.
    - La modalità byte invia solo un intero byte di dati alla volta nella direzione contraria dalla stampante al server di stampa. In modalità byte, le comunicazioni dal server di stampa alla stampante vengono completate tramite la modalità compatibilità.
    - ECP è una modalità di invio e ricezione completa che trasferisce i dati con maggiore efficienza.

</td>
<td>

</td>
</tr>
</table>

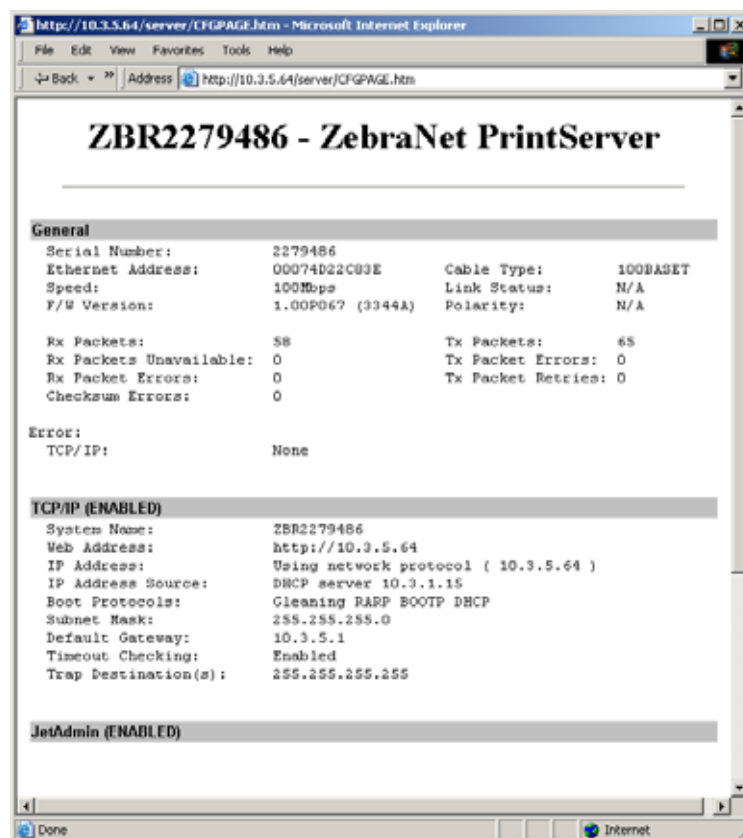
Stato del server di stampa

Dalla pagina Print Server (Server di stampa) nella sezione Print Server Status (Stato server di stampa), è possibile accedere alla pagina di configurazione del 10/100 PS e allo stato della porta.

Per aprire la pagina di configurazione del 10/100 PS, procedere come segue:

1. Dalla pagina Print Server (Server di stampa), fare clic su View Configuration Page (Visualizza pagina di configurazione).

   Viene aperta la pagina Configuration (Configurazione).

Figura 25 • Foglio di configurazione

Per visualizzare lo stato della porta, procedere come segue:

Per accedere a questa pagina sono necessari l'ID utente e la password predefiniti.

Importante • Per informazioni specifiche sull'impostazione predefinita di ID utente e password, vedere *ID utente e password predefiniti* a pagina 28.

1. Dalla pagina Print Server (Server di stampa), fare clic su View Port Status (Visualizza stato porta).

   Viene aperta la pagina Port Status (Stato porta).

Figura 26 • Stato della porta

Reimpostazione

Dalla pagina Print Server (Server di stampa) nella sezione Reset (Reimpostazione), è possibile reimpostare le impostazioni di configurazione del 10/100 PS riportandole alla situazione precedente alle modifiche più recenti.

Per reimpostare il 10/100 PS, procedere come segue:

1. Dalla pagina Print Server (Server di stampa), fare clic su Reset Print Server (Reimposta server di stampa).

   Viene aperta la pagina Reset Device (Reimposta dispositivo).

Figura 27 • Reimpostazione del server di stampa

2. Per reimpostare il 10/100 PS, fare clic su Yes (Sì).

Ripristino

Dalla pagina Print Server (Server di stampa), nella sezione Restore (Ripristino) è possibile ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del 10/100 PS.

Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del 10/100 PS, procedere come segue:

1. Dalla pagina Print Server (Server di stampa), fare clic su Factory Print Server Settings (Impostazioni di fabbrica server di stampa).

   Viene aperta la pagina Restore to Factory Defaults (Ripristina impostazioni predefinite di fabbrica).

Figura 28 • Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

2. Effettuare le selezioni desiderate, quindi fare clic su Submit Changes (Invia modifiche).

Impostazione del server di stampa della rete primaria

Le stampanti ZM400, ZM600 e Xi4 supportano l'installazione simultanea di un server di stampa interno, esterno e wireless. Anche se è possibile installare tutti e tre i server di stampa, solo uno viene connesso alla rete ed è il server di stampa attivo. Nella Tabella 5 sono descritte le priorità e viene indicato quale dispositivo diventa il server di stampa attivo quando ne è installato più di uno.

Tabella 5 • Server di stampa primario

Se la rete primaria è impostata su:	Installato e connesso a una rete Ethernet attiva			Allora il server di stampa attivo sarà:
	Interno	Esterno	Wireless*	
Cablata	X	X	X	Interno
		X	X	Esterno
			X	Wireless
Wireless	X	X	X	Wireless
	X	X		Interno
		X		Esterno

*NOTA: una scheda di opzione wireless deve disporre di un trasmettitore attivo che può essere associato correttamente a un punto di accesso.

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per modificare la rete primaria.

Per cambiare la rete primaria, procedere come segue:

1. Dalla home page della stampante, fare clic su View and Modify Printer Settings (Visualizza e modifica impostazioni stampante).

   Viene aperta la pagina View and Modify Printer Settings (Visualizza e modifica impostazioni stampante).

Figura 29 • Visualizzare e modificare le impostazioni stampante

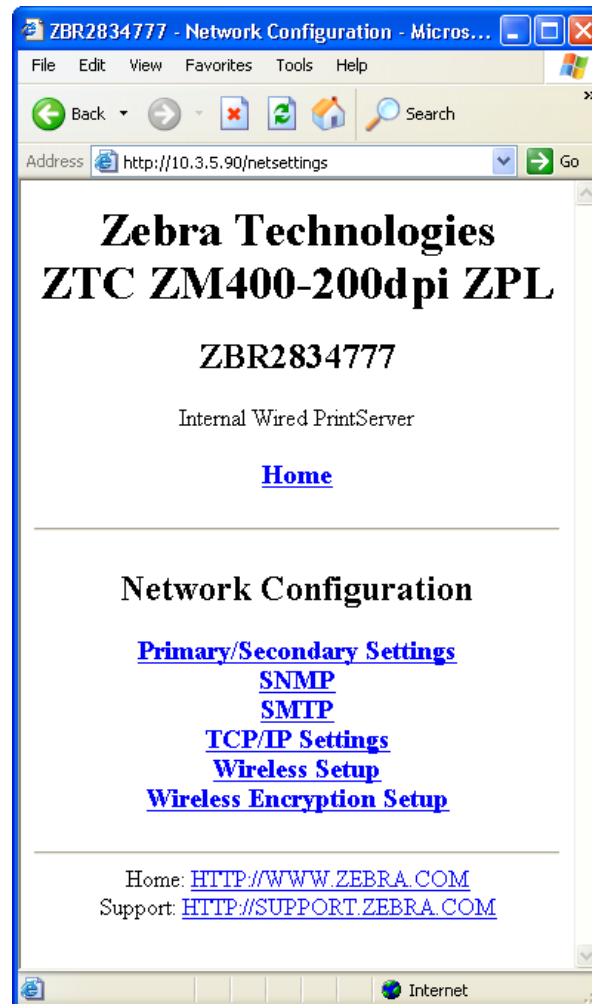
2. Alla richiesta, immettere la password della stampante.

Per applicare le modifiche eseguite in questa sezione, è necessario utilizzare la password predefinita della stampante.

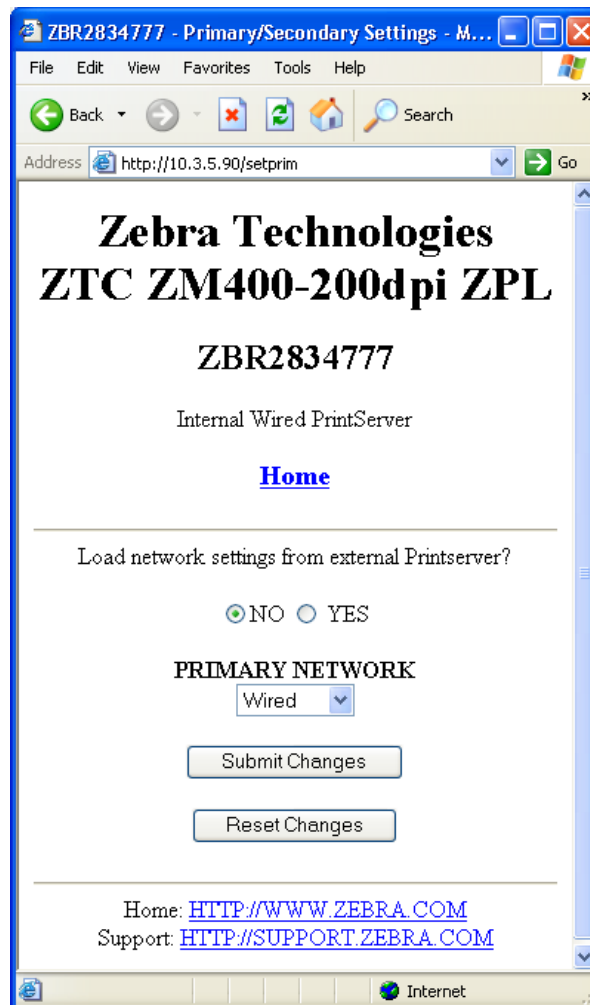
Importante • Per informazioni specifiche sull'impostazione predefinita di ID utente e password, vedere *ID utente e password predefiniti* a pagina 28.

3. Fare clic su Network Configuration (Configurazione rete).

   Viene aperta la pagina Network Configuration (Configurazione rete).

Figura 30 • Pagina Network Configuration (Configurazione rete)

4. Fare clic su Primary/Secondary Settings (Impostazioni primaria/secondaria).

   Viene aperta la Figura 31.

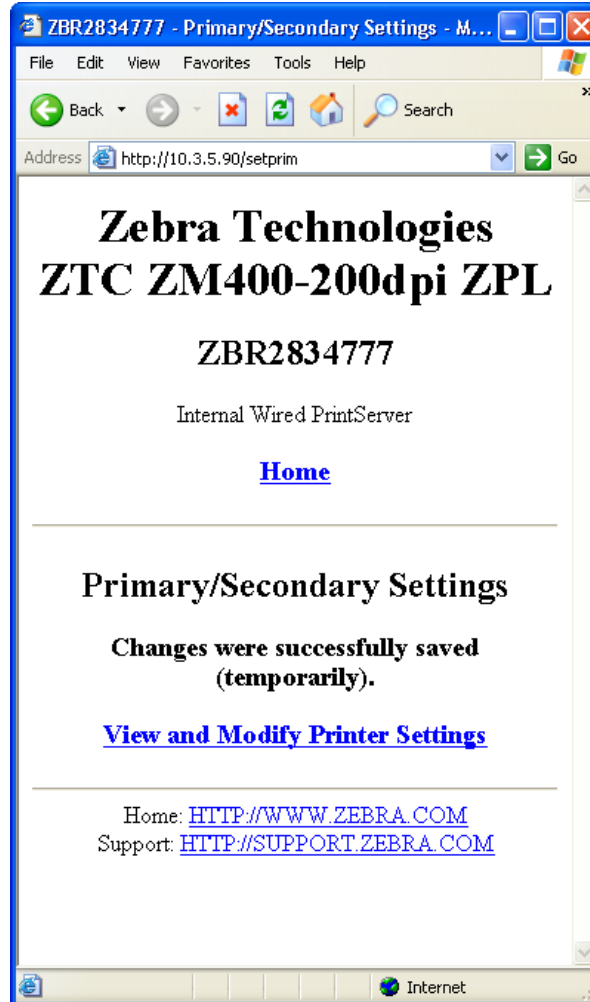
Figura 31 • Pagina Primary/Secondary Settings (Impostazioni primaria/secondaria)

5. Se si desidera caricare le impostazioni di rete dal server di stampa esterno, fare clic su YES (SÌ).

6. Per modificar la rete primaria, fare clic sull'elenco a discesa Primary Network (Rete primaria). Selezionare server di stampa Wired (Cablato) o Wireless come rete primaria.

   Nella Tabella 5 a pagina 85 sono descritte le priorità e viene indicato quale dispositivo diventa il server di stampa attivo quando ne è installato più di uno.

7. Fare clic su Submit Changes (Invia modifiche) per applicare le modifiche o fare clic su Reset Changes (Reimposta modifiche) per ritornare alla impostazioni precedenti.

   Viene aperta la Figura 32 per confermare che le impostazioni sono state salvate temporaneamente.

Figura 32 • Impostazioni primaria/secondaria salvate

8. Fare clic sul collegamento View and Modify Printer Settings (Visualizza e modifica impostazioni stampante).

9. Dalla pagina View and Modify Printer Settings (Visualizza e modifica impostazioni stampante), fare clic su Save Current Configuration (Salva configurazione corrente).

In tal modo le impostazioni vengono salvate in modo permanente.

TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP)

Per le stampanti ZM400, ZM600 e Xi4, in questa sezione è possibile visualizzare e modificare le impostazioni TCP/IP. Alcune di queste impostazioni comprendono:

- IP Address (Indirizzo IP)
- IP Protocol (Protocollo IP)
- Subnet mask
- Default gateway (Gateway predefinito)

Per modificare le impostazioni TCP/IP, procedere come segue:

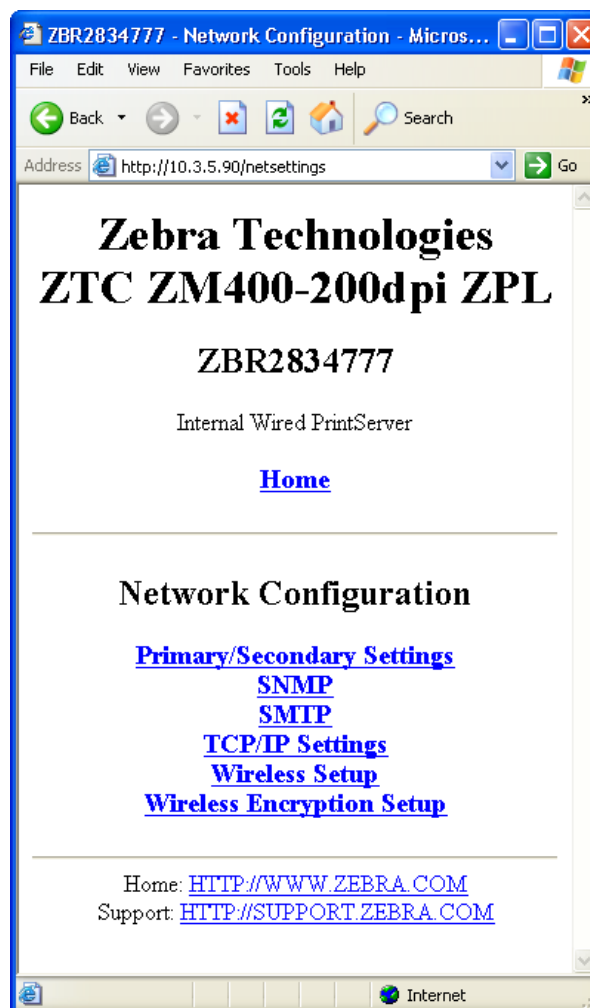
1. Dalla home page della stampante, fare clic su View and Modify Printer Settings (Visualizza e modifica impostazioni stampante).

   Viene aperta la pagina View and Modify Printer Settings (Visualizza e modifica impostazioni stampante).

Figura 33 • Visualizzare e modificare le impostazioni stampante

2. Fare clic su Network Configuration (Configurazione rete).

   Viene aperta la pagina Network Configuration (Configurazione rete).

Figura 34 • Pagina Network Configuration (Configurazione rete)

3. Fare clic su TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP)

Viene aperta la Figura 35.

Figura 35 • Pagina TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP)

ZBR2834777 - TCP/IP Settings - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://10.3.5.90/settcpip

Zebra Technologies
ZTC ZM400-200dpi

ZBR2834777

Internal Wired PrintServer

Home

TCP/IP Settings

Setting	External Wired	Wireless	Internal Wired
IP ADDRESS	000.000.000.000	000.000.000.000	010.003.005.090
IP PROTOCOL	ALL	ALL	ALL
SUBNET MASK	255.255.255.000	255.255.255.000	255.255.255.000
DEFAULT GATEWAY	000.000.000.000	000.000.000.000	010.003.005.001
WINS SERVER IP	000.000.000.000	000.000.000.000	010.003.001.098
TIMEOUT CHECKING	YES	YES	YES
TIMEOUT VALUE	300	300	300
ARP INTERVAL	0	0	0
BASE RAW PORT	9100	9100	9100
CLIENT ID ENABLED	OFF	OFF	OFF
CLIENT ID TYPE	MAC ADDRESS	MAC ADDRESS	MAC ADDRESS
CLIENT ID PREFIX			
CLIENT ID SUFFIX	000000000000	000000000000	00074d2b4159

Submit Changes

Reset Changes

Home: HTTP://WWW.ZEBRA.COM
Support: HTTP://SUPPORT.ZEBRA.COM

Internet

4. Dalla pagina TCP/IP Settings (Impostazioni TCP/IP), è possibile modificare le impostazioni di tutti i server di stampa installati.

Nota • Le stampanti ZM400, ZM600 e Xi4 supportano l'installazione simultanea di un server di stampa interno, esterno e wireless. Per informazioni più dettagliate sulle priorità e l'impostazione del server di stampa attivo in presenza di più server di stampa, vedere Tabella 5 a pagina 85.

5. Fare clic su Submit Changes (Invia modifiche) per accettare e salvare le modifiche o fare clic su Reset Changes (Reimposta modifiche) per ritornare alla impostazioni precedenti.

C

Pannello di controllo

In questa appendice sono forniti dettagli sulle opzioni di menu del pannello di controllo.

Sommario

Opzioni di menu del pannello di controllo

Le opzioni di menu del pannello di controllo (o display a cristalli liquidi, LCD) sono visibili solo se è installato un 10/100 PS. I parametri del pannello di controllo variano leggermente tra le stampanti. Per istruzioni specifiche su come modificare i parametri del pannello di controllo, consultare la guida per l'utente della stampante.

Parametri di rete cablata sul display LCD

Nella Tabella 6 sono indicati i parametri di rete cablata disponibili nelle stampanti Zebra *Xi*III*Plus*, Z4Mplus/Z6Mplus, 105*SL*, *PAX*4, Xi4, ZM400/ZM600 e S4M con un 10/100 PS installato.

Per i parametri di rete wireless, vedere la ZebraNet® Wireless User Guide (Guida per l'utente di Zebranet Wireless).

Tabella 6 • Parametri di rete cablata

*Xi*III*Plus*	Z4Mplus/Z6Mplus	105*SL*	*PAX*4	Xi4	ZM400, ZM600	S4M	Opzione LCD	Dettagli
✓	✓	✓	✓				WIRED PS CHECK? (CONT PS CABLATO?)	Indica se la stampante cerca un server di stampa cablato all'avvio.
				✓	✓		PRIMARY NETWORK (RETE PRIMARIA)	Consente di vedere se la stampante utilizza un'impostazione IP dal server di stampa wireless o cablato all'avvio.
✓	✓	✓	✓	✓	✓		LOAD LAN FROM? (CARICARE LAN DA?) Il menu LCD delle stampanti Xi4 e ZM400/ZM600 sarà visualizzato come: LOAD FROM EXT? (CARICARE DA EXT?)	Questo determina se la stampante utilizza impostazioni IP dalla stampante o dal server di stampa all'avvio.
✓	✓	✓	✓	✓	✓		ACTIVE PRINTSRVR (SRVTSTAMPA ATTIVO)	Consente di visualizzare quale server di stampa è utilizzato.

Tabella 6 • Parametri di rete cablata

Xi*III Plus*	Z4Mplus/Z6Mplus	105*SL*	PAX4	Xi4	ZM400, ZM600	S4M	Opzione LCD	Dettagli
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	IP PROTOCOL (PROTOCOLLO IP) Il menu LCD della S4M sarà visualizzato come: OBTAIN IP ADDRESS (OTTIENI INDIRIZZO IP) seguito da: CHANGE IP PROTOCOL (SOSTITUISCI PROTOCOLLO IP)	Consente di vedere se l'indirizzo IP è selezionato dall'utente (permanente) o dal server (dinamico).
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	IP ADDRESS (INDIRIZZO IP) Il menu LCD della S4M sarà visualizzato come: CHANGE IP ADDRESS (SOSTITUISCI INDIRIZZO IP)	Consente di modificare questa impostazione solo quando l'impostazione di OBTAIN IP ADDRESS (OTTIENI INDIRIZZO IP) è Permanent (Permanente).
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	SUBNET MASK Il menu LCD della S4M sarà visualizzato come: CHANGE SUBNET MASK (CAMBIA SUBNET MASK)	Consente di visualizzare la subnet mask.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	DEFAULT GATEWAY (GATEWAY PREDEFINITO) Il menu LCD della S4M sarà visualizzato come: CHANGE DEFAULT GATEWAY (CAMBIA GATEWAY PREDEFINITO)	Consente di visualizzare il gateway predefinito.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MAC ADDRESS (INDIRIZZO MAC)	Consente di visualizzare l'indirizzo MAC della scheda wireless corrente.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	RESET NETWORK (RESET SCHEDA)	Consente di reinizializzare la scheda wireless e il server di stampa (cablato o wireless).

D

Risoluzione dei problemi hardware

In questa sezione vengono fornite soluzioni a problemi noti.

Sommario

Risoluzione dei problemi del 10/100 PS

Reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica

Nota • Per ripristinare il dispositivo 10/100 PS utilizzando il pulsante Test è necessario essere connessi a una rete attiva.

Per reimpostare i parametri di configurazione del 10/100 PS sui valori predefiniti di fabbrica, tenere premuto il pulsante Test mentre si accende la stampante. Tenere premuto il pulsante Test fino a quando l'indicatore di stato diventa verde, quindi rilasciare il pulsante. Dopo circa 20 secondi, viene stampata automaticamente un'etichetta di configurazione.

Indicatore di stato del 10/100 PS

Un indicatore di stato bicolore indica lo stato operativo del 10/100 PS. Potrebbero verificarsi le seguenti condizioni:

- Durante il normale funzionamento, il LED rimane fisso sul **verde** per più di 30 secondi.

  Questa condizione indica che l'hardware funziona correttamente e che il 10/100 PS ha rilevato la presenza della rete. Ciò non significa che il 10/100 PS ha acquisito un indirizzo IP o che è collegato a una coda di stampa.
- Se il LED lampeggia lentamente sul **rosso**, il 10/100 PS non ha rilevato la presenza di un cavo di rete. Per risolvere il problema:

  1. Spegnere la stampante (**O**).
  2. Rimuovere il cavo di rete dal 10/100 PS.
  3. Reinserire il cavo di rete finché non si sente che scatta in posizione.
  4. Controllare l'altra estremità del cavo seguendo la stessa procedura.
  5. Accendere la stampante (**I**). Se il 10/100 PS non rileva ancora il cavo, procedere.

Importante • I cavi di classe superiore a CAT-6 **non** sono stati testati.

  6. Controllare che il cavo di rete sia corretto per la rete e che disponga di un connettore RJ-45.
  7. Connettere il 10/100 PS a una connessione di rete funzionante. Se il 10/100 PS continua a non rilevare il cavo di rete, contattare il Supporto tecnico.

- Se il LED lampeggia lentamente sul **verde** (1 volta/sec), significa che il 10/100 PS sta tentando di stampare un lavoro. Se la stampa non riesce, effettuare i seguenti controlli:

  1. Verificare che la stampante sia provvista di supporti e di nastro (se in modalità trasferimento termico).
  2. Se la stampante segnala un qualsiasi errore, è improbabile che il 10/100 PS riesca a inviarle dei dati. Il LED continua a lampeggiare finché non viene risolto il malfunzionamento della stampante o finché la stampante non viene spenta (**O**).

3. Una spia rossa lampeggiante indica che è in corso il test automatico all'accensione (POST).

- Se è connesso un cavo di rete attivo e il LED rimane fisso sul **rosso** per più di 30 secondi, significa che il 10/100 PS non è riuscito a eseguire il POST. Se l'errore non è grave, il 10/100 PS tenta di stampare un'etichetta di configurazione sulla stampante. Un POST non riuscito può indicare una connessione a un dispositivo 10/100 PS che non funziona correttamente.

1. Spegnere la stampante (**O**), attendere 10 secondi, quindi riaccenderla (**I**).
2. Se il 10/100 PS non riesce ancora a completare il POST, continuare con le istruzioni di seguito.
3. Il 10/100 PS ha un problema hardware che può essere risolto solamente sostituendo o restituendo l'unità. Per informazioni sulla riparazione o sulla sostituzione, contattare il servizio riparazioni.

- Se il LED lampeggia alternativamente sul **rosso** e sul **verde** per più di 2 minuti, il 10/100 PS è in modalità di download del firmware. Ciò significa che è in attesa dell'invio di nuovi dati del firmware prima di riprendere il normale funzionamento. Procedere come segue:

1. Se il 10/100 PS è stato messo intenzionalmente in modalità download del firmware, terminare il download con l'utilità di aggiornamento corretta. Per scaricare questa utilità, visitare il sito Web Zebra all'indirizzo http://www.zebra.com.
2. Se il 10/100 PS non è stato messo intenzionalmente in modalità download del firmware o se si desidera uscire da questa modalità, reimpostare l'unità. Seguire le istruzioni fornite in *Indicatore di stato del 10/100 PS* a pagina 98.
3. Per ulteriore assistenza contattare il Supporto tecnico.

Indicatore di stato/attività della rete del 10/100 PS

Un LED bicolore di stato/attività indica la velocità della rete, il collegamento stabilito e l'attività di rete.

- Se il LED è spento, significa che non è stato stabilito alcun collegamento.
- Se il LED è fisso sul **verde**, significa che è stato stabilito un collegamento 100BASE-T.
- Se il LED lampeggia sul **verde**, significa che è stato stabilito un collegamento 100BASE-T e che è stata rilevata un'attività di rete.
- Se il LED è fisso sull'**arancione**, significa che è stato stabilito un collegamento 10BASE-T.
- Se il LED lampeggia sull'**arancione**, significa che è stato stabilito un collegamento 10BASE e che è stata rilevata un'attività di rete.

L'attività di rete rilevata da questo LED non si riferisce ai dati per il server di stampa. Per attività si intende qualsiasi attività in rete rilevata sul 10/100 PS.

Problemi di ricerca o configurazione di ZebraNet Bridge

Se vengono rilevati problemi nell'utilizzo di ZebraNet Bridge per cercare o configurare l'unità, effettuare i seguenti controlli:

- Verificare che non sia presente un router tra la workstation che esegue ZebraNet Bridge e il 10/100 PS. Poiché il 10/100 PS non è provvisto di un indirizzo IP, la comunicazione TCP/IP non può essere avviata attraverso un router. Eseguire ZebraNet Bridge nella stessa sottorete del 10/100 PS.
- Verificare che l'indicatore del 10/100 PS sia fisso sul verde. Se il LED mostra una luce verde che lampeggia velocemente, controllare il cavo di rete collegato.

Impossibile stampare

Se si verificano problemi di stampa, verificare che sia attiva la comunicazione tra il 10/100 PS e la stampante. Effettuare i seguenti controlli:

- Stampare un'etichetta di configurazione premendo il pulsante Test sul 10/100 PS. Se l'etichetta di configurazione non viene stampata, verificare che la stampante sia provvista di supporti e di nastro (se utilizzato) e non sia in pausa.
- Eseguire il ping della stampante per stabilire se è possibile comunicare con la stampante. Vedere *Ping della stampante*.
- Oppure, aprire una sessione Telnet e inviare un comando ZPL per stampare un'etichetta di configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere *Telnet* a pagina 101.
- Controllare condizioni di errore elementari come il coperchio aperto, supporti esauriti, nastro esaurito, ecc.
- Se i problemi persistono, contattare il Supporto tecnico.

Ping della stampante

Per eseguire il ping della stampante, procedere come segue:

1. Aprire una finestra DOS.

   Per aprire una finestra DOS, fare clic su Start > Esegui.

2. Nella casella di testo Esegui, digitare: `cmd`

3. Dal prompt del DOS, digitare:

   `ping xxx.xxx.xxx.xxx`

   dove `xxx.xxx.xxx.xxx` è l'indirizzo IP del server di stampa

4. Vedere Figura 36. Viene visualizzata una risposta dal server di stampa che indica la presenza di una connessione.

Figura 36 • Esempio di comando Ping riuscito

```
C:\>ping 172.30.1.34

Pinging 172.30.1.34 with 32 bytes of data:

Reply from 172.30.1.34: bytes=32 time=8ms TTL=126
Reply from 172.30.1.34: bytes=32 time=25ms TTL=127
Reply from 172.30.1.34: bytes=32 time=6ms TTL=127
Reply from 172.30.1.34: bytes=32 time=23ms TTL=127

Ping statistics for 172.30.1.34:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 6ms, Maximum = 25ms, Average = 15ms
```

Se vi è un problema di comunicazione, viene visualizzato un messaggio di errore.

Telnet

Aprire una sessione Telnet per inviare un comando ZPL da un prompt del DOS.

Nota • Se è stato eseguito il Ping utilizzando la procedura descritta in precedenza, non è necessario aprire una sessione Telnet. Lo scopo di queste due procedure è di individuare se il PC è in grado di comunicare con la stampante.

Per stampare un'etichetta di configurazione inviando un comando ZPL II, procedere come segue:

1. Aprire una finestra DOS.

   Per aprire una finestra DOS, fare clic su Start > Esegui.

2. Nella casella di testo Esegui, digitare: `cmd`

3. Dal prompt del DOS, digitare:

   `telnet xxx.xxx.xxx.xxx 9100`

   dove `xxx.xxx.xxx.xxx` è l'indirizzo IP del server di stampa.

   L'operazione connetterà il PC al 10/100 PS tramite la porta parallela della stampante.

4. Immettere `~WC`.

   Questo comando ZPL consentirà di stampare un'etichetta di configurazione sulla stampante.

5. Fare clic su **X** nell'angolo superiore destro della finestra per uscire.

Se l'etichetta di configurazione viene stampata, il problema non riguarda la comunicazione tra stampante, server di stampa e PC.

Impossibile configurare il dispositivo

Per assegnare un indirizzo IP a un 10/100 PS ZebraNet utilizzando ZebraNet Bridge, è necessario trovarsi nella stessa sottorete. Se in ZebraNet Bridge è attivata la ricerca multicast, è possibile visualizzare il 10/100 PSZebraNet su un'altra sottorete, ma non sarà possibile configurare il dispositivo.

HP JetAdmin o HP Web JetAdmin

Il 10/100 PS ZebraNet può essere configurato e gestito mediante i prodotti HP JetAdmin o HP Web JetAdmin.

E

Domande frequenti

In questa sezione viene fornita una serie di domande frequenti sul 10/100 PS.

Domande frequenti

È possibile utilizzare l'opzione ZebraNet 10/100 PS su una rete di computer che esegue simultaneamente i protocolli TCP/IP e IPX? Sì. ZebraNet 10/100 PS esegue simultaneamente tutti i propri protocolli disponibili. Questo significa che ZebraNet 10/100 PS può essere eseguito su reti miste quali ad esempio quelle che utilizzano ambienti Microsoft e UNIX.

Importante • ZebraNet 10/100 PS non supporta IPX, ma può funzionare su reti che utilizzano protocolli IPX.

ZebraNet 10/100 PS consentirà di gestire la connettività con altri sistemi oltre a una rete di PC? Sì. ZebraNet 10/100 PS consente la connettività con sistemi quali IBM AS400 a condizione che siano configurati per l'utilizzo del protocollo TCP/IP. È possibile utilizzare altri protocolli di rete con adattatori di terze parti che sono convertiti a 10BASE-T o 100BASE-T.

Che accade se un lavoro di stampa viene aggiunto alla coda e vi rimane intrappolato? L'etichetta non viene stampata. Ecco cosa è necessario controllare:

- Verificare che la stampante sia accesa e riceva l'alimentazione di rete.
- Verificare che il cavo di rete sia collegato e che sia possibile effettuare il ping della stampante.
- Se dopo avere controllato i punti descritti in precedenza la situazione non cambia, è probabile che sia presente un errore di configurazione della coda. È necessario ricreare la coda verificando quanto segue:
  - Verificare l'utilizzo dell'indirizzo IP corretto del server di stampa.
  - Se si utilizza un host UNIX o AS/400, è disponibile un'opzione per il nome della coda remota. In questo caso è possibile utilizzare una sola risposta valida: PORTLF1.
  - Se in Windows non è installato LPR, la precedente opzione obbligatoria deve essere lasciata vuota.
  - Per informazioni specifiche sulla creazione di code in altri sistemi operativi, consultare la relativa documentazione.

Quali sono i requisiti minimi per collegare in rete una stampante?

- Cavo di rete Cat-5 con connettori 10BASE-T o 100BASE-T
- 10/100 PS
- Hub o switch
- Se NON viene utilizzato un hub o uno switch, è necessario un cavo cross-over.
- Workstation che esegue uno stack TCP con i servizi di stampa installati.

Qual è l'ID utente e la password predefiniti per il server di stampa?

- L'ID utente è **admin** e la password è **1234**.

Quali porte sono aperte sul 10/100 PS e il relativo software?

Porte TCP:

- 21 FTP
- 23 Telnet
- 80 Server HTTP
- 515 Porta stampante
- 631 Porta IPP
- 9100 Connessione socket di tipo raw

Porte UDP:

- 161 trasmissione SNMP da 10/100 PS
- 162 trap SNMP su avviso ZebraNet
- 4201 destinazione ricerca su 10/100 PS
- (dinamica) richiesta get SNMP da ZebraNet Bridge
- (dinamica) trasmissione ricerca da ZebraNet Bridge
- (dinamica) trasmissione ricerca da ZebraNet Bridge

Su cosa sono basate le opzioni di connettività di rete quando si utilizza un 10/100 PS? Dipende dalle caratteristiche dell'ambiente, ma il server di stampa accetta lavori di stampa in tutti i modi seguenti:

- *FTP* – È possibile inviare alla stampante file ZPL/EPL tramite un client FTP in formato ASCII standard.
- *HTTP* – (*solo* stampanti abilitate per ZebraLink) Mediante l'opzione script della home page del server di stampa, è possibile digitare ZPL in una posizione specifica del browser Web e inviarlo alla stampante.
- *IPP* – Utilizzando client IPP di terze parti è possibile inviare lavori di stampa tramite Internet.
- *LPR/LPD* – Indicata spesso come stampa basata sulla coda. LPR/LPD è lo standard nella stampa di rete. La maggior parte dei sistemi operativi TCP/IP è compatibile con questa opzione.
- *Connessione socket di tipo raw* – È possibile connettere la stampante direttamente tramite la rete aggirando *ogni componente intermedio*. Questa opzione viene comunemente utilizzata per integrare ZPL/EPL in programmi esistenti, quali script VB.
- *POP3* – Con la configurazione corretta, è possibile inserire file ZPL/EPL nel corpo di un messaggio di e-mail, e questo verrà stampato. Il server di stampa controlla a intervalli specificati questa casella di e-mail e stampa il corpo del messaggio. **IMPORTANTE:** allegati e righe di oggetto non sono supportati.

Glossario

10BASE-T Un tipo di Ethernet che utilizza un cavo a doppini intrecciati non schermato.

100BASE-T Un tipo di Ethernet che è in grado di trasmettere 100 MB di dati al secondo con un cavo a doppini intrecciati.

ARP Il metodo TCP/IP standard per determinare l'indirizzo di rete effettivo di un dispositivo in base all'indirizzo IP associato.

ASCII Uno standard per la rappresentazione binaria dei caratteri.

BOOTP BOOTP (Bootstrap Protocol) è un protocollo che consente a un utente di rete di essere configurato automaticamente (ricevere un indirizzo IP) e di avviare il sistema operativo (inizializzato) senza alcun intervento. Il server BootP configura automaticamente le seguenti informazioni: indirizzo IP, gateway, subnet, nome del sistema, server dei nomi e altro da un pool di indirizzi predeterminati per un certo periodo di tempo. BootP è la base per un protocollo di gestione della rete più avanzato, DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

broadcast In una rete, una situazione in cui tutte le destinazioni nella rete ricevono un determinato pacchetto.

byte di eliminazione Questo numero è utilizzato per rimuovere caratteri dall'inizio di ogni lavoro inviato alla stampante logica. Il valore dei byte di eliminazione può variare da 0 a 255.

client Una workstation o PC in un ambiente client/server.

comunità Per SNMP, una relazione tra un agente e un set di manager SNMP che definisce caratteristiche di sicurezza. Il concetto di comunità è locale e definito a livello di agente. A ciascuna comunità viene assegnato un nome univoco.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) DHCP è un'alternativa a un altro protocollo di gestione IP della rete, Bootstrap Protocol (BOOTP). Analogamente a BOOTP, DHCP è in grado di configurare un indirizzo IP, gateway, subnet, nome del sistema e server dei nomi. Quando si parla di 10/100 PS, BOOTP e DHCP configurano le stesse opzioni.

dinamica Una configurazione dinamica, come indica il nome, significa che può variare. BOOTP e DHCP offrono lease a tempo per le configurazioni che assegnano. Le variazioni dipendono dal lease a tempo e sulla frequenza con cui la stampante stessa è non in linea e di nuovo in linea. Una configurazione dinamica può comprendere BOOTP o DHCP.

Ethernet Un sistema di rete locale ampiamente diffuso e basato sullo standard IEEE 802.3.

firmware Routine software che sono memorizzate nella memoria ROM (Read Only Memory). È un componente tipico di un dispositivo, quale una stampante o il 10/100 PS.

FTP Acronimo di File Transfer Protocol, un protocollo correlato a TCP/IP per il trasferimento di file tra dispositivi in una rete.

gateway Un dispositivo che converte un protocollo di rete di livello superiore in un altro protocollo di livello superiore.

gleaning Un'opzione temporanea di configurazione locale. Gleaning consente di aggiungere l'indirizzo del dispositivo da configurare alla tabella ARP della workstation locale. Questa configurazione non è permanente ed è valida solo dalla workstation in cui sono state immesse le informazioni ARP. Dopo che le informazioni sono state immesse nella tabella ARP della workstation, l'utente può proseguire con una sessione Telnet per immettere le informazioni in modo permanente. Nota: quando si utilizza ZebraNet Bridge, tramite un broadcast locale è possibile rilevare solo un server di stampa cablato con indirizzo 0.0.0.0.

indirizzo IP Un indirizzo di rete utilizzato dal protocollo TCP/IP.

indirizzo MAC Acronimo di Media Access Control. Indirizzo Ethernet che corrisponde all'indirizzo IP assegnato.

IP Acronimo di Internet Protocol, uno dei protocolli principali della suite di protocolli TCP/IP.

IPP Acronimo di Internet Printing Protocol. Consente di associare una stampante a un indirizzo URL che viene utilizzato per stampare in Internet.

IPX Acronimo di Internetwork Packet Exchange, uno dei protocolli NetWare.

JetAdmin Un programma di gestione delle stampanti di Hewlett-Packard disponibile per NetWare e TCP/IP.

logico Si riferisce all'aspetto concettuale piuttosto che fisico. Ad esempio, un computer può essere provvisto di una singola connessione fisica alla rete (una scheda Ethernet), ma potrebbe avere connessioni logiche a diversi altri dispositivi nella rete.

memoria Flash Un tipo di memoria che consente operazioni di lettura e scrittura, ma memorizza i dati in modo permanente quando viene spenta l'alimentazione. Utile per memorizzare firmware perché può essere facilmente aggiornata scaricando nuovo codice.

modalità corrente (porta parallela) Una modalità che viene negoziata dalla stampante e dal server di stampa.

modalità di impostazione (porta parallela) Una modalità in cui viene impostato il server di stampa per il massimo livello di comunicazione sulla porta parallela.

nodo Un dispositivo connesso a una rete, quale un computer o un server di stampa.

ping Un comando TCP/IP che determina se un dispositivo è accessibile nella rete.

POP3 Acronimo di Post Office Protocol, il protocollo utilizzato per recuperare le e-mail dal server.

porta Un connettore fisico, come la porta parallela, o una connessione logica a un dispositivo.

porta parallela Una porta su un dispositivo che invia informazioni in gruppi di bit su più fili, uno per ogni bit nel gruppo.

porta seriale In una stampante o in un server di stampa, una porta che trasferisce i dati un bit alla volta. Le porte seriali son dotate in genere di un connettore a 25 pin, 9 pin "D" o RJ-45

porta TCP Un metodo di accesso a un servizio TCP/IP, nel quale un dispositivo con un unico indirizzo IP può avere più porte TCP.

porta TCP raw Un tipo di porta TCP nella quale i dati vengono trasmessi senza modifiche al nodo ricevente.

post-stringa Una stringa che viene inviata al termine di ogni lavoro trasmesso alla stampante logica. La lunghezza massima è 64 caratteri.

pre-stringa Una stringa che viene inviata all'inizio di ogni lavoro trasmesso alla stampante logica. La lunghezza massima è 64 caratteri.

protocollo Un metodo di invio e ricezione di dati tra due o più workstation in una rete con verifica che la trasmissione sia avvenuta senza errori.

RARP Sta per Reverse Arp, un metodo TCP/IP standard per determinare l'indirizzo IP di un dispositivo in base all'indirizzo Ethernet associato.

RJ45 Un tipo di connettore jack modulare simile a un connettore telefonico con un massimo di otto fili. Utilizzato per le connessioni Ethernet 10BASE-T e 100BASE-T e per le connessioni su porta seriale.

server Un dispositivo in una rete locale che fornisce servizi ai computer client nella rete.

server dei nomi Una workstation su una rete TCP/IP che fornisce un elenco di tutte le workstation nella rete.

server di stampa Un dispositivo in una rete che cambia un protocollo di rete in un protocollo di stampante.

SMTP Acronimo di Simple Mail Transfer Protocol, un protocollo utilizzato per inviare messaggi di e-mail in Internet.

SNMP Acronimo di Simple Network Management Protocol, un protocollo per il monitoraggio e controllo dei dispositivi in una rete.

spooling Nelle applicazioni di stampa, lo spooling è il trasferimento di dati in un'area di memorizzazione temporanea su disco (la coda di stampa) prima della stampa. Lo spooling consente di accodare numerosi lavori su una singola stampante.

statico Si riferisce a un indirizzo IP statico. Tutte le informazioni vengono fornite dall'amministratore di rete.

subnet mask Un metodo TCP/IP di divisione della rete in diverse sottoreti più piccole.

TCP/IP Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol, lo standard per le comunicazioni Internet che è ampiamente utilizzato nelle reti locali.

Telnet Un protocollo TCP/IP che consente a due dispositivi di comunicare su una rete.

trap Un messaggio non richiesto inviato da un agente SNMP a una stazione di gestione SNMP. Notifica alla stazione di gestione qualche evento insolito.

UNIX Un sistema operativo per computer utilizzato su molti tipi diversi di computer.

ZebraNet 10/100 Print Server Una soluzione di connettività Ethernet.

ZebraLink Consente di connettere e controllare le stampanti di codici a barre in qualsiasi momento e da qualsiasi posizione.

ZPL II Zebra Programming Language II è un potente linguaggio di controllo della stampante e definizione delle etichette.

Indice

S

T

V

W

Z